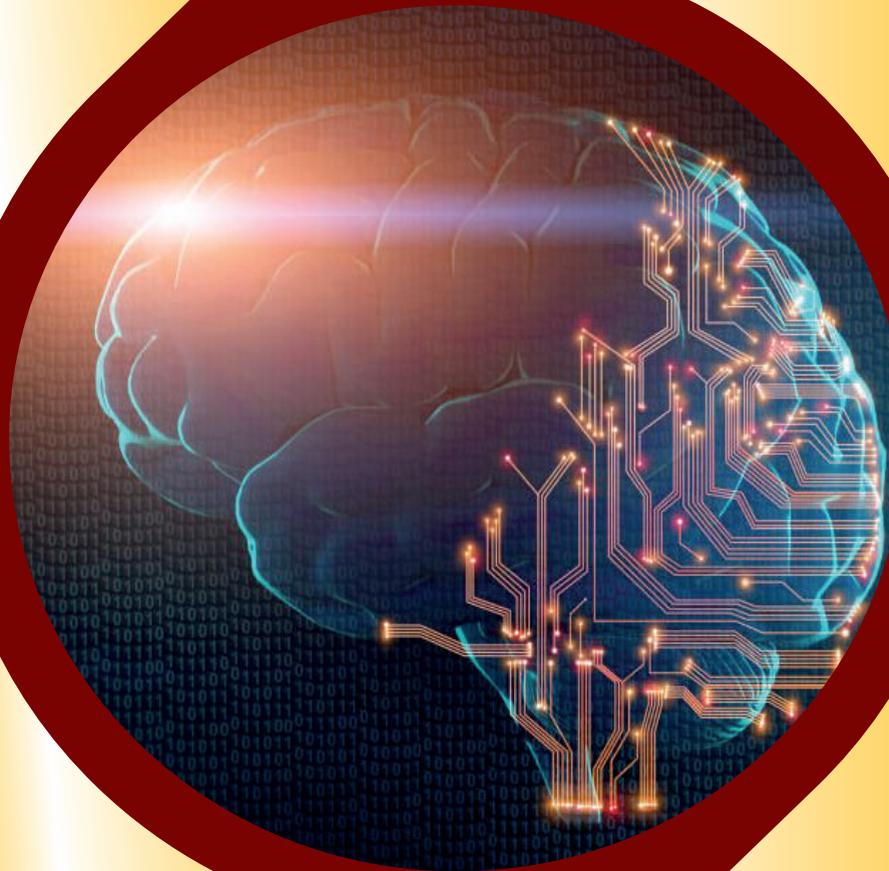




Universidad Nacional Experimental Politécnica
de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana



UNEFA



UIRTUS

EDICIÓN ESPECIAL N°1

© 2020 UIRTUS

Revista Científica Arbitrada Transdisciplinaria
Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza
Armada Bolivariana(UNEFA)

Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación
(VIDI)

Coordinación Editorial Universitaria

E-mail:

uirtus@unefa.edu.ve
divulgación_vidi@unefa.edu.ve

Depósito Legal:

DC2018001713

ISSN:

2665-0045

UNEFA

Edif. Sede UNEFA, entre Av. La Estancia y Av. Caracas con
calle Holanda, frente al Edif. BANAVEN (Cubo Negro)
Municipio Baruta, estado Miranda, UNEFA-Venezuela
Teléfono: 0212-9082350

Editada por: Coordinación Editorial Universitaria

Portada, diseño e imagen: T.S.U. Karlyn Alejandra Osorio Rojas

Corrección de Estilo: Lcdo. Rafael Emilio Barraza Díaz

Los conceptos emitidos por el material publicado, son de exclusiva
responsabilidad de los autores

AUTORIDADES:

Rector:

M/G. Pascualino Angiolillo Fernandez

Vicerrectora Académica

Dra. María Josefina Parra

Vicerrector Administrativo

VA. Freddy Manuel Lozada Peraza.

Secretario General

Cnel. Simón Francisco León Correo.

Vicerrector Defensa Integral

G/B. José Luis Moncada Moncada

Vicerrector de Asuntos Sociales y Participación Ciudadana

Lcdo. Marlon Junior Acuña Lezama

Vicerrectorado de Investigación Desarrollo e Innovación

Dr. Miguel Antonio Álvarez Cadíz.

EQUIPO DE PRODUCCIÓN:

Director:

Miguel Antonio Álvarez Cadíz

Editora:

Yetzenia Genesaret Vivas Cañas

Diseño e Imágen:

Karlyn Alejandra Osorio Rojas

Corrección y Estilo:

Elimar Rasdely Brito Serrano

Rafael Emilio Barraza Diaz





COMITÉ EDITORIAL UIRTUS

NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	CARGO	GRADO DE INSTRUCCIÓN	REGIÓN E INSTITUCIÓN
Dra. Belkys Rojas De Escalona	3.489.788	Directora	Magister en Orientación Doctorado en Educación	Capital/UNEFA
Msc. Marvelia Galindo Gudiño	6.906.481	Comité Editorial	Magister en Tecnologías de Información y Comunicación	Capital/UNEFA
Msc. Duvelys Carina Romero Quintero	13.939.366	Comité Editorial	Magister en Tecnologías Educativas	Capital/UNEFA
Dra. Zaira Meleán De Calzada	9.045.696	Comité Editorial	Doctorado en Seguridad de la Nación Magister en orientación de la conducta	Capital/UNEFA
Dra. Marlene Becerra D' Pablos	5.028.561	Comité Editorial	Doctorado en Ciencias Gerenciales	Occidental/UNEFA
Dra. Lisbeth Adays Rengifo Avadez	10.484.687	Comité Editorial	Licenciada en Administración	Miranda/UNEFA
			Doctorado en Educación	



CONTENIDO

Nota Editorial	6
Resúmenes	
Nucleo Aragua	8
Nucleo Falcón- Sede Coro	42
Doctorado en Ciencias Gerenciales	42
Unidad de Gestión Educativa Maestría en Gerencia de Recursos Humanos	53
Nucleo Táchira	56

NOTA EDITORIAL

La Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) comprometida con el desarrollo de la nación en materia de educación universitaria desarrolla a través de su comunidad estudiantil y docentes, investigaciones de diversas áreas temáticas con pertinencia social que responden a las necesidades actuales en las regiones del país.

Actualmente, las autoridades académicas encabezado por el M/G Pascualino Angiolillo Fernández, Rector de la UNEFA, desde el mes de septiembre 2019, han desarrollado estrategias oportunas para garantizar el ingreso, prosecución y egreso de la comunidad universitaria estudiantil en las áreas de pregrado, postgrado y extensión resaltando la Excelencia Educativa en la formación académica de los profesionales de la patria. Por ello, en esta oportunidad, tienen el honor de presentar el segundo volumen de la Revista Científica UIRTUS dedicado a las investigaciones que se han desarrollado en cada período académico por los participantes de los programas de postgrados en sus modalidades de Especializaciones, Maestrías y Doctorados autorizados por el Consejo Nacional de Universidades ofertados en los Núcleos Aragua, Falcón y Táchira de esta Casa de Estudios.

Dada la cantidad de investigaciones con profunda relevancia e interés científico, se asume el reto de honrar cada esfuerzo de su comunidad universitaria socializando la producción del conocimiento que se genera día a día en los espacios académicos. Para esta edición, se divulgarán los resúmenes de las investigaciones culminadas, estas pinceladas condensan la complejidad innovadora e inédita de cada tema a los fines de dar oportunidad a la mayor de investigaciones desarrollados por nuestros participantes de postgrado como incentivo para los profesionales que dedican su desarrollo intelectual al progreso del país. Las tendencias de los programas de postgrados responden a las áreas de desarrollo y productividad del país como educación, salud, ambiente, seguridad, energía, derecho, gerencia, entre otras. Es importante destacar que cada investigación, se alinea a los objetivos enunciados en el Plan de la Patria 2019-2025.

A pesar que en los actuales momentos, la pandemia mundial denominada COVID-19, ha azotado severamente nuestra cotidianidad demostrándonos que somos mucho más frágiles de lo que creíamos, estamos obligados a mirarnos profundamente desde nuestro ser y replantearnos nuestra verdadera existencia, aprendiendo a desaprender lecciones previas para reaprender el sentido real de cada experiencia y conocimiento. La Comunidad Unefista, ratifica más que nunca, su compromiso revolucionario, patriótico y socialista en la contribución del desarrollo de las investigaciones científicas, humanísticas y tecnológicas que promuevan propuestas inéditas para la resolución de conflictos en las circunstancias adversas sabotadoras en el avance de la nación desde todas las tendencias, muy especialmente en la estabilidad biopsicosocioespiritual de nuestros ciudadanos.

En este sentido, vale destacar que tenemos otras investigaciones de relevancia en los otros Núcleos que serán incluidos en el siguiente volumen en la medida que recibamos los insumos para las publicaciones. En otro orden de ideas, queremos exaltar nuestros agradecimientos por el valioso y oportuno apoyo para materializar esta edición a las autoridades de los Núcleos:

Aragua:

Decano: CN Juan Carlos Romero Delgado

Jefe del Área de Académico: Ing. Carmen Zafra Velandria

Jefe del Equipo de Trabajo de Postgrado: Dra. Yennys Olivares

Falcón:

Decano: Prof. Jesús Hurtado

Jefe del Área de Académico: Prof. Lisbeth Primera

Jefe del Equipo de Trabajo de Investigación: Dra. Tania Rivas

Táchira:

Decano: G/D. Douglas Morillo

Jefe del Área de Académico: Dra. Emelita Mejías

Jefe del Equipo de Trabajo de Postgrado: Dra. Rosa Rodríguez

Finalmente, la UNEFA continuará siendo vanguardia en pie de lucha para las investigaciones científicas, humanísticas y tecnológicas en pro de una patria libre y soberana en materia académica de excelencia educativa abierta al pueblo.

Dra. Albertina Lam Ng

Coordinadora de Postgrado y Extensión Universitaria



PROCESO LOGÍSTICO EN EL IUAC. CASO: SIMULADOR DE TRÁNSITO AÉREO Y RADAR 360° 'SIMÓN BOLÍVAR'

AUTORA: Alexandra Vanessa Paiva Reyes

TUTORA: Dra. Yennys Olivares

Fecha: Febrero 2019

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general proponer un proceso logístico en el IUAC, caso: Simulador de Tránsito Aéreo y Radar 360° 'Simón Bolívar', ubicado en Maracay, sector el Castaño, Estado Aragua. Para el desarrollo del estudio se realizó una investigación de Campo tipo Descriptiva, bajo la modalidad Proyecto Factible. La población estuvo representada por quince (15), miembros del personal docente, y como muestra se utilizó el 100% de la misma. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario de preguntas tipo escala Likert. El instrumento se validó a través del juicio de 3 expertos. La confiabilidad se determinó mediante la aplicación de la fórmula Alfa de Cronbach, resultando una confiabilidad de 0.88. Una vez recolectada la información, se procedió a su tabulación, utilizando como técnica de análisis la estadística descriptiva. Entre las conclusiones se evidencia que el personal IUAC, aplican moderadamente la logística para el uso del Simulador de Tránsito Aéreo y Radar 360° 'Simón Bolívar', así mismo, su formación en materia de logística con el uso del simulador educativo es moderada e igual que el apoyo logístico que optimiza su funcionamiento. El personal para el uso de la tecnología del simulador y la optimización de la gestión académica no se apropia de la necesidad de un proceso logístico que facilite el uso de la misma y por ende fortalezca los procesos educativos.

Descriptores: Proceso logístico, simulador, tránsito aéreo, aeronáutica civil, formación profesional.

FORTALECIMIENTO LOGÍSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DEL CARIBE G/J SANTIAGO MARIÑO DE PORLAMAR

Autor: Cnel. Enrico Manganese

Tutora: Dra. Yennys Olivares

Fecha: Marzo 2019

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general proponer lineamientos para el fortalecimiento logístico de la infraestructura aeroportuaria en el Aeropuerto Internacional del Caribe G/J "Santiago Mariño" de Porlamar, estado Nueva Esparta. Para el desarrollo del estudio se realizó una investigación de Campo tipo Descriptiva, bajo la modalidad Proyecto Factible. La población estuvo representada por quince (15) miembros del personal de gerencia, planificador y administrativo, y como muestra se utilizó el 100% de la misma. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario de preguntas tipo escala Likert. El instrumento se validó a través del juicio de 3 expertos. La confiabilidad se determinó mediante la aplicación de la fórmula Alfa de Cronbach, resultando una confiabilidad de...

Una vez recolectada la información, se procedió a su tabulación, utilizando como técnica de análisis la estadística descriptiva. En las conclusiones se evidencia fallas que debilitan la logística de su servicio, por la no adecuación de las condiciones del sistema de agua, aires acondicionados y baños acorde a las necesidades de los usuarios internos y externos del aeropuerto. Es de hacer notar que la infraestructura actual no cumple con las exigencias de los protocolos logísticos requeridos para el uso nacional e internacional del mismo; esto hace que el personal gerencial y administrativo no preste un servicio acorde a las funciones que deben cumplir de acuerdo a sus puestos de trabajo. Asimismo, los trabajos de mejora, remodelación y reparación no están sincronizados con la premura del servicio que se debe prestar, aunado a la falta de capacitación del personal en logística integral y su ubicación en las áreas de trabajo no tienen correspondencia con su perfil.

Descriptores: Fortalecimiento logístico, infraestructura, áreas de servicio, aeropuerto

EL PROCESO LOGÍSTICO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA NEUROGERENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES

Autor: Yenitza L. Alayón B.

Tutor: Dra. Yennys Olivares

Fecha: Septiembre de 2019

RESUMEN

La toma de decisiones en el proceso logístico es sin lugar a dudas la actividad con mayor repercusión en el éxito o fracaso de cualquier organización. debido a los amplios alcances que tiene desde la adquisición de materia prima. hasta la entrega en óptimas condiciones del bien o servicio al cliente. Es insuficiente tener solo la intención y el deseo de tomar decisiones acertadas que redunden en beneficios. bajo la premisa de una mejora continua. Se debe disponer de un modelo estratégico efectivo y eficiente. es en esta instancia que surge la neurogerencia como herramienta estratégica gerencial idónea para redimensionar la toma de decisiones desde una perspectiva que potencie las capacidades cerebrales. Fundamentando el estudio en los aportes científicos de Sperry (1954-1960), MacLean (1970) y Herrmann (1978) en cuanto a la estructura y funcionamiento cerebral. así como las contribuciones en relación con los modelos de inteligencia emocional de Goleman (1995), Meyer & Salovey (1997) y Bar-On (1997). Se aplicó un método de investigación de tipo documental. bajo la modalidad de proyecto factible y análisis según criterios de la teoría fundamentada. Los análisis y conclusiones muestran que la toma de decisiones es un proceso eminentemente emocional y que el gerente logístico debe procurarse herramientas que potencien sus habilidades neurocognitivas. moldeando una nueva estructura de pensamiento. para ser más exitoso en la gestión empresarial a través de la toma de decisiones. Finalmente se muestra un plan de capacitación con fines orientativos para iniciar al gerente en la nueva visión del proceso logístico. desde la perspectiva de la neurogerencia en la toma de decisiones.

Palabras claves: Neurogerencia. Decisiones. Emocional. Neurocognitivas.

GESTIÓN LOGÍSTICA PARA EL ALMACÉN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DEL SECTOR MANUFACTURA

Autor: Ing. Rodrigo Gaviria

Tutora: Msc. Isabel Linares

Año: 2019

RESUMEN

El modelo de gestión logística busca dar respuesta a la problemática existente con respecto al almacenamiento de equipos de protección personal, el cual es administrado por el departamento de Seguridad, Salud y Ambiente de la empresa Acumuladores Titán, C.A. y para ello se establecieron tres (03) objetivos generales Diagnosticar la situación actual de la gestión del almacén. Caracterizar los procesos del flujo de almacenamiento y desarrollar un modelo de gestión para el almacén. se tomó como muestra al total de la población y el cual fue de 05 trabajadores. Finalmente en la fase de propuesta se realizó la distribución del almacén, se estableció un control de inventario, se realizó un programa de capacitación y formación, se establecieron indicadores de desempeño logísticos y se evaluó la factibilidad económica, con ello dar respuesta a la problemática existente.

Palabras Claves: Gestión logística, control de inventario, Indicadores de gestión, la factibilidad económica.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS SOCIALES EN EL CONTEXTO VENEZOLANO

Autor: Abog. Morella de Laurentin
Tutora: MSc. Marta Briceño A.
Fecha: Octubre 2019

RESUMEN

La participación ciudadana en Venezuela en la actualidad está inmersa en políticas que benefician a la población con distintas acciones del estado, creando los medios para que determinados grupos de personas tomen parte en las distintas actividades que involucran la gestión pública. Por ello, el objetivo general de esta investigación es analizar la participación ciudadana en la gestión de los proyectos sociales en el contexto venezolano. Cabe señalar que la participación tiene fundamento constitucional propio del sistema de gobierno venezolano al establecer la democracia participativa y protagónica que incide en la creación de espacios idóneos para que los ciudadanos puedan gestionar directamente los problemas de su interés, mediante la formulación y ejecución de proyectos sociales que mejoren su calidad de vida en sus comunidades. En lo metodológico se planteó como una investigación documental con nivel descriptivo que requirió la ampliación y profundización del conocimiento, sustraido principalmente de trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. De acuerdo a ello, se utilizó como técnicas de recolección de información la lectura comprensiva, el fichaje y el resumen y como instrumentos se emplearon las fichas. Se aplicó la técnica de análisis de contenido para la interpretación de la información, lo cual permitió hacer un análisis crítico reflexivo. Entre sus conclusiones destaca participación ciudadana concibe la organización de los ciudadanos que guardan motivos comunes y que se organizan para facilitar la consecución de sus objetivos o exigir el respeto de sus derechos como mecanismo para movilizar a la población a que tome parte de las decisiones del Estado e impulse la autogestión en la consecución de solucionar sus problemas. Por lo tanto, se recomienda impulsar la transparencia de la gestión pública como condición para la participación ciudadana.

Descriptores: Participación Ciudadana, Gestión, Proyectos.

MODELO DE GESTIÓN PARA EL MANTENIMIENTO EN INSTALACIONES AEROPORTUARIAS

Autor: José Zamora

Tutor: Alberto Rivas

Fecha: Noviembre. 2019

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad proponer un Modelo de Gestión para el Mantenimiento de las Instalaciones Aeroportuarias en las Bases Aéreas venezolanas, cuya ejecución estará a cargo de las unidades del Cuerpo de Ingenieros de la Aviación Militar Bolivariana (CUINGAMB) alojadas en dichas Bases Aéreas. A tal efecto, inicialmente fue necesario alcanzar los siguientes objetivos específicos: diagnosticar la gestión actual de mantenimiento de las unidades, determinar los factores que influyen en las actividades de mantenimiento y establecer el conjunto de lineamientos que conforman un modelo de gestión. La importancia del estudio radica en la necesidad de garantizar la seguridad, orden y eficiencia de las operaciones aéreas, tanto civiles como militares en las Bases Aéreas, a través de la implementación de un adecuado modelo de gestión de mantenimiento. Desde el punto de vista metodológico, la investigación es un Proyecto Factible de nivel proyectivo, diseño investigativo de campo no experimental y apoyado en la revisión documental. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento se implementó un cuestionario con Escala Likert de preguntas cerradas y escala de medición, el cual, se aplicó a una muestra intencionada de diecinueve (19) individuos. Posterior a la graficación y al análisis e interpretación de los resultados, se obtuvo como conclusión que las unidades del CUINGAMB en las Bases Aéreas no cuentan con un modelo de gestión para el mantenimiento de las instalaciones aeroportuarias, el cual, asegure la continuidad y minimice los riesgos en las operaciones aéreas al evitar y/o corregir la ocurrencia de fallas, recomendándose la elaboración e implementación de uno.

Descriptores: Modelo de gestión, mantenimiento, instalaciones aeroportuarias, aeródromos, seguridad, Cuerpo de Ingenieros, Aviación Militar Bolivariana, Bases Aéreas.

CAPACITACIÓN POR COMPETENCIA PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO

AUTOR: JORGE SEIJAS
TUTOR: MSc FRANCIS SAAVEDRA
AÑO: 2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de Generar un Programa de Capacitación por Competencia dirigido al Personal de la Dirección de Fiscalización de la Superintendencia Nacional de Gestión Agroalimentaria del edo. Aragua. En el proceso metodológico se ejecutó de acuerdo a los lineamientos establecidos en una investigación de modalidad de proyecto factible orientada hacia el nivel descriptivo. la población y muestra quedó conformada por ocho (8) personas. utilizando como técnica de recolección de datos. la encuesta y la observación no participante y los instrumentos aplicados fue el cuestionario y el diario de campo. Este trabajo de investigación puede ser utilizada como sustento teórico en la universidad como en la institución SUNAGRO. además esta propuesta permitirá que el talento humano sea cada vez más productivo y competitivo. debido a que estará preparado para desempeñarse eficientemente en cada una de las actividades que demande en sus puestos de trabajo. De manera general se llegó a las siguientes conclusiones: que la ejecución de la capacitación admite un sistema donde los aprendices son personas capaces de aprender o mejorar sus conocimientos que tienen sobre alguna actividad o trabajo. Así mismo se plantean las siguientes recomendaciones: capacitar al personal en cuanto a la capacitación que se realice en un periodo regular. para obtener mayor habilidad y destreza en el desempeño de sus labores en la productividad orientándolo al éxito profesional.

Palabras claves: habilidades. destrezas. plan de capacitación. capacitación por competencias.

GESTIÓN AMBIENTAL EN EL REUSO DE LOS RESIDUOS Y DESECHOS EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO GIRARDOT DEL ESTADO ARAGUA.

AUTORA: ABG. Mahuampy Chacón

TUTORA: MSc. Francis Saavedra

AÑO: 2019.

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito proponer la gestión ambiental basada en el mejoramiento para el reuso de los residuos y desechos en la Urbanización Base Sucre municipio Girardot estado Aragua; con la finalidad de conservar los recursos naturales y mejoramiento de la calidad de vida. Este trabajo se encuentra orientado bajo la modalidad proyecto factible apoyado en un diseño de campo de nivel descriptivo y basado en una revisión bibliográfica. Asimismo, la población estuvo conformada por (23) veinte y tres personas encargada del consejo comunal de la zona en estudio. el tamaño de la muestra es de tipo censal donde se tomó la totalidad de la población del sector en estudio; la técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. se validó a través del juicio de tres expertos y la confiabilidad se determinó por medio de la aplicación de una prueba piloto utilizando el estadístico Kuder y Richardson. Posteriormente se concluye que el reuso de los residuos y desechos sólidos se muestra que los habitantes en su mayoría expresaron no estar conforme con la selección de los residuos sólidos biodegradables. la clasificación de residuos que sean reciclaje y la clasificación de residuos sólidos comunes y se recomienda implementar la propuesta planteada.

Descriptores: Gestión Ambiental. Reuso. residuos. desechos. Problemas Ambientales. Comunidad.

EL PRINCIPIO DE LA SANA CRÍTICA VINCULADO AL PROCESO LABORAL VENEZOLANO

Autor: Abog. Oscar Hernández

Tutora: MSc. Lisett Torres

Año: 2019

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la valoración del principio de la sana crítica vinculado al proceso laboral venezolano. Se justifica porque el derecho probatorio juega un papel importante en regular la producción, incorporación, evacuación y todo lo relacionado con la prueba en las controversias que se dirimen entre las partes. Siendo así, como la prueba constituye el medio para trasladar al expediente la representación histórica de un hecho, con el objeto de convencer al juez de las respectivas afirmaciones. En materia procesal, probar equivale a acreditar ante la autoridad competente, ante quien se sigue el proceso: los elementos de la acción o denuncia, o los de excepción o defensa, utilizando para ello los medios previamente establecidos por la ley adjetiva. Metodológicamente se trata de una investigación documental con un nivel descriptivo, de modalidad jurídica dogmática con el apoyo del método analítico-deductivo, el procedimiento se realizó en fases secuenciales en la primera se hizo la recolección, organización y actualización de la información y la segunda aplicación de técnicas e Instrumentos de recolección y análisis y organización, redacción del trabajo y comunicación de los resultados; las técnicas de recolección de información a utilizar fueron el fichaje, el subrayado y resumen analítico de textos y el instrumento fue la ficha para recolectar la información y organizarla. En el análisis reflexivo, conduce a concluir que el principio de la Sana Crítica como sistema de valoración de prueba en materia procesal, le exige al juzgador tomar sus decisiones considerando cuatro elementos como son: la lógica, las máximas de experiencia, los conocimientos científicos y la obligación de fundamentar la sentencia con el fin de evitar la arbitrariedad judicial e incertidumbre de las partes.

Palabras Claves: Prueba, Sana Crítica, Proceso Laboral.

APRENDIZAJE VIRTUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

AUTOR: MIGUEL A. VALDEZ H.
TUTOR: Dr. JAVIER J. MACHADO A
AÑO: 2019

RESUMEN

La influencia cada vez mayor de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en todos los órdenes de la vida humana y social, constituyen un nuevo espacio y oportunidad para avanzar en el desarrollo de la sociedad del siglo XXI. Es por ello que se ha vuelto ineludible analizar las relaciones existentes entre el campo de la tecnología y el campo educativo, con el objeto de aprovechar el potencial de las primeras dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Se busca establecer la importancia y atención que se presta actualmente a la educación emocional en las instituciones superiores: su valor para la vida y formación de los estudiantes, para su éxito personal y profesional, así como el esfuerzo que se ha estado haciendo en las instituciones educativas. Es así como el presente trabajo está orientado a diseñar estrategias de aprendizaje virtual en la educación superior dirigido a los docentes para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la UNEFA Aragua, extensión Cagua. El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque del tipo de investigación descriptiva y de campo que sirvió de apoyo al diseño de proyecto factible. la población a estudiar estuvo conformada por 12 docentes a los que se le aplicó un cuestionario contentivo de 16 preguntas de tipo dicotómicas SI:NO. En donde se puede concluir que en los tiempos de reforma y de acuerdo con el avance de la sociedad de la Información y del Conocimiento, la universidad venezolana y dentro de ella, tal como se ha afirmado, el docente, deben ocuparse de su formación y actualización para dar respuestas adecuadas a los requerimientos que se originan en un paradigma organizacional tecnológico emergente.

DESCRIPTORES: Tecnologías de La Información, Aprendizaje virtual, Inteligencia emocional.

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE COMO ALTERNATIVA EDUCATIVA PARA EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Autor: Julio Cesar Ramírez Benítez
Tutor: Msc. Pedro Peña
Año: 2019

RESUMEN

El trabajo de investigación consistió en Formular los procesos de los Entornos Virtuales de Aprendizaje como una alternativa educativa para el fortalecimiento del desempeño docente de la Universidad Nacional Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana. Núcleo Maracay Extensión Cagua. Se tomó una población y muestra de veintidós (22) docentes de la carrera de Turismo, los cuales pertenecen a un 100%. Seguidamente se aplicó un cuestionario de doce (12) ítems validados por tres (3) expertos en las diferentes áreas relacionadas con el tema; la fórmula empleada para obtener la confiabilidad fue el método estadístico alfa de Cronbach. los datos obtenidos fueron analizados y graficados. Una vez realizada la interpretación de la información se pudo concluir que los docentes necesitan nuevas alternativas tecnológicas en un entorno virtual de aprendizaje, aplicando en las asignaturas el uso de la metodología B-Learning empleando las aulas virtuales, con el objetivo de elevar la calidad educativa en la institución. Posteriormente, se llegó a la determinación de elaborar una propuesta en la implementación de una alternativa con el desarrollo de un aula virtual en la institución cuya finalidad se centra en proporcionar a los docentes las herramientas interactivas adecuadas mejorando el buen desenvolvimiento académico en los educandos.

Descriptores: Entornos Virtuales. Fortalecimiento. Alternativa. Docente.

LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE

Autora: Delimar Guerrero
Tutora: MSc Miriam Callaspo
Año: 2019

RESUMEN

La investigación central se fundamentó en utilizar redes sociales como herramienta tecnológica de actualización de los docentes del Centro de Educación Inicial María Manuela Alcalá de Sucre. Ubicada en Maracay Estado Aragua, debido a que en la actualidad los docentes de la institución no utilizan dicha herramienta desde la perspectiva educativa. La investigación se realizó bajo un diseño no experimental, el tipo de investigaciones fue de campo, se apoyó en una revisión documental con sustento en una modalidad de proyecto factible. La población y la muestra de esta investigación estuvo compuesta por Un (01) directivo, treinta y uno (31) docentes, incluyendo auxiliares del Centro de Educación Inicial María Manuela Alcalá, ubicado en Maracay Estado Aragua. Para la elaboración de esta investigación se utilizó la técnica de la observación directa, y la encuesta. En este sentido, los instrumentos a utilizarse fueron el registro de observación y el cuestionario. En la investigación se determinó la validez mediante la técnica del Alpha de Crombach, arrojando un resultado de 0.97, lo que hace que el instrumento sea cien por ciento confiables. Se aplicó como técnica de análisis los cuadros de distribución de frecuencia y se construyeron las gráficas a través de gráficos circulares, sectoriales, los cuales darán los fundamentos para desarrollar la propuesta planteada, y permitieron realizar las conclusiones de la investigación, las cuales se fundamentaron en que las redes sociales pueden ser una herramienta metodológica para los docentes, porque alimentan su propia formación desde la práctica y participación en proyectos, además de ser un observador, seguidor y mediador de los trabajos de los alumnos, por ello se recomendó que a la dirección implementar la propuesta planteada, a fin de mejorar y optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permitirá que los docentes se mantengan actualizados con temas de interés para los estudiantes.

Descriptores: Redes Sociales, Herramienta Tecnológica, Actualización Docentes.

DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES DEL PERSONAL ADSCRITO AL SISTEMA JUDICIAL

Autor: Lcdo. Franklin Rodríguez

Tutora: Dra. Rayza Torres

Año: 2019

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio consiste en formular estrategias para el desarrollo de habilidades gerenciales del personal adscrito al Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas de la Inspectoría Regional Aragua perteneciente al Sistema Judicial Venezolano, ubicada en la ciudad de Maracay Estado Aragua. Las bases teóricas abordan las teorías de capacitación y habilidades gerenciales. La investigación se enmarca en la modalidad de investigación de proyecto factible basada en un estudio de campo de tipo descriptivo. La población del estudio estuvo representada por once (11) funcionarios con cargos gerenciales y la muestra es el 50% que se corresponde con un total de 6 gerentes con una experiencia de 10 años y con estudio en el área policial de la investigación. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación directa y la encuesta. los instrumentos utilizados fue un cuestionario con escala dicotómica y el diario de campo validado a través del juicio de expertos y la confiabilidad se realizó a través del cálculo kuder richardson, siendo su resultado 0.72. De las conclusiones se evidenció una problemática institucional en el ámbito de las funciones gerenciales por la falta de conocimiento y actualización en el área, que afecta el normal desempeño del gerente y condiciona la ejecución de roles y funciones gerenciales. En tal sentido, se recomienda aplicar las estrategias para el desarrollo de habilidades gerenciales que promueva una gerencia sustentada en la participación positiva y gestión hacia el cambio, que estimule a la corresponsabilidad con las metas propuestas en la organización policial de investigación científica.

Descriptores: Desarrollo, Habilidades Gerenciales, Talento Humano.

GERENCIA DE SALUD PÚBLICA PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN INFANTIL.

Autora: Yadexy Carbay Gómez
Tutora: Yennys Alvorada Olivares
Año: 2019

RESUMEN:

La calidad de atención y humanización en los servicios de salud tiene importancia en la medida en que se contribuya a la satisfacción de los usuarios. con la articulación de equipo de salud y gerencial sensibilizados. para tal fin. la concepción de cultura de la calidad dentro de la Institución implica entender que la persona es el centro del Desarrollo institucional partiendo de una transformación de las Políticas Públicas. en el contexto de la Salud Pública. a través de procesos de enseñanza y de nuevos conocimientos que afiancen y sobrepasen las ya existentes. El estudio se plantea como propósito central Generar una construcción teórica en la Gerencia de Salud Pública para la humanización y calidad de la Atención Infantil en el Hospital Dr. Israel Ranuarez Balza. Para lograr el cometido. se asume como postura epistemológica el paradigma postpositivista. enfoque cualitativo. método fenomenológico-hermenéutico. que se adapta a la realidad estudiada. como técnica de recolección de información se usó la entrevista en profundidad. conformado por cuatro informantes claves: Médico residente. enfermera. gerente y madre. tomados por su experiencia. vivencia conocimiento y aportes significativos. La información obtenida. fue interpretada a través de un proceso de. categorización. contrastación. triangulación que otorga fiabilidad al estudio. Por lo anteriormente mencionado. los ejes conductores que se pretende centrar en la producción doctoral busca centrar su atención hacia la nueva institucionalidad de hoy y del futuro. orientándose al usuario al mejoramiento. enfocados en el cambio sustancial de la visión de los directivos de las instituciones prestadoras de salud. los cuales deberán ser vistos como agente sanador y como agente gestor con la suficiente ética sanitarista y con la necesidad de fortalecer la excelencia profesional. cultivando y ejerciendo la excelencia en su desarrollo como personas íntegras y reconociendo al otro como ente con derechos que emergen de su condición humana.

Palabras Claves: Calidad de atención. Humanización. Salud Pública. Gerencia.

GERENCIA SOCIOEDUCATIVA PARA LA SALUD DESDE LA UNIVERSIDAD COMO EPICENTRO DEL QUEHACER COMUNITARIO

Autor: José Chinea Rodríguez
Tutora: Yennys Alvorada Olivares
Año: 2019

RESUMEN

La educación constituye la base esencial en el proceso de formación integral y permanente del ser humano; de allí que, la gerencia socioeducativa universitaria representa el fundamento en la consolidación de profesionales por competencias para el desarrollo socio productivo de la Nación; por tanto requiere, de revisión y actualización continua de sus procesos y diseños curriculares alineados con la realidad nacional; en la carrera de medicina, el valor percibido de la preparación académica profesional y el valor percibido de la salud en los sujetos que hacen vida en las comunidades adquiere significado en ambientes de aprendizaje para toda la vida, cuyo epicentro es la universidad. De allí que, esta investigación tuvo como propósito, construir una aproximación teórica para el proceso gerencial socioeducativo en el área de salud de la Universidad Rómulo Gallegos, bajo una postura epistémica interpretativa fenomenológica, valiéndose del método hermenéutico y asumiendo una realidad dinámica y en permanente cambio. Se usó como técnica de recolección de información la entrevista en profundidad, seleccionando tres informantes clave, una vocera comunitaria, una docente y un médico egresado de la UNERG. La información recabada, fue interpretada a través de un proceso de categorización, contrastación y triangulación múltiple; y el constructo emergente ubica a la gerencia socioeducativa para la salud desde la universidad como epicentro de Ambientes de Aprendizaje Comunitarios para la vida, brindando significación al conocimiento construido en colectivo; así como, a la formación académica prolongada en el médico egresado de la universidad que ejerce Artículo 8 de la Ley de Ejercicio de la Medicina, cuya responsabilidad académica durante la consolidación de las competencias adquiridas durante su carrera es de la universidad.

Palabras Clave: Gerencia Socioeducativa, Valor percibido, Ambientes de Aprendizaje.

PRAXEOLOGÍA DE LA ACCIÓN GERENCIAL A LA LUZ DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Autora: Yulitze Morea

Tutora: Yennys A. Olivares

Año: 2019.

RESUMEN

Las ciencias gerenciales con el paso del tiempo, ha evolucionado su sentido en correspondencia de dar soluciones y acciones para el desarrollo de la humanidad y en especial a la Universidad Venezolana. Este estudio tiene como propósito Generar una aproximación teórica sobre la praxeología de la acción gerencial a la luz de la Responsabilidad Social Universitaria. Para ello, la investigación se ubica en el paradigma Postpositivista, con enfoque cualitativo. El método empleado para su desarrollo fue el método hermenéutico, bajo el enfoque del Círculo Hermenéutico de Gadamer. Se considera de igual manera a tres sujetos informantes que cumplen gerenciales y directivas en el Área de Ciencias Económicas de la Universidad Rómulo Gallegos en San Juan de los Morros, estado Guárico. A tal efecto se considera el uso de la entrevista acompañada de grabador, cuaderno de notas y cámara fotográfica para obtener la información. En el procesamiento de la información las técnicas empleadas adoptan las fases sistémicas sugeridas por Martínez (2014), con adaptaciones y reconfiguraciones metodológicas formuladas por Morea (2019) categorización, Integración, estructuración, contrastación y teorización. Posterior al proceso interpretativo, la investigadora asume trasladar el proceso de síntesis de los resultados a un lenguaje metafórico, el cual fluye en la medida en que se dan encuentros con referentes imaginarios de la naturaleza como los procesos físicos en los que se producen focos de luz, obteniéndose así cuatro destellos más luminosos identificados como: La Universidad: significado, tradición y retos en devenir, Pertinencia Social de la Universidad: sus nexos con la comunidad, Corresponsabilidad de la gerencia universitaria en el accionar de la responsabilidad social y Discurso gerencial para repensar la praxeología de la acción gerencial a la luz de la responsabilidad social universitaria, los cuales al ser hilados en armonía discursiva conforman la Teoría Luminiscente sobre la Praxeología de la Acción Gerencial a la luz de la Responsabilidad Social Universitaria configurada filosóficamente en sus dimensiones ontológica, axiológica, teleológica y epistemológica.

Descriptores: Praxeología, Gerencia, Responsabilidad Social Universitaria.

PERSPECTIVA TEÓRICA DEL ACCIONAR GERENCIAL DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EMPRESA MULTINIVEL

Autora: Haydee Martínez

Tutora: Yennys Olivares

Año: 2019

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito develar los significados que le otorgan los gerentes al accionar gerencial de la cultura organizacional en la empresa Multinivel. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con base en el paradigma interpretativo, soportado en una ontología subjetiva relativista, una epistemología fundamentada en el construccionismo social y una metodología particularizada por el método fenomenológico apoyado en la hermenéutica. Se hizo uso de la técnica entrevista en profundidad, la cual se aplicó a tres (03) informantes clave, quienes laboran como gerentes de las empresas de redes de mercadeo y están inmersos en la cotidianidad del fenómeno estudiado. El procedimiento metodológico que se siguió consta de cinco etapas: Primera Etapa: Revisión documental y desarrollo del objeto de estudio; Segunda Etapa: Acercamiento a los actores sociales. Selección informantes clave; Tercera Etapa: Aplicación entrevista en profundidad a los informantes clave; Cuarta Etapa: Colecta y análisis de la información; Quinta Etapa: Concepción de una idea. La información que aporten los informantes clave a través de sus construcciones lingüísticas orales, se transcribió, categorizó, cromatizó y codificó; luego se procedió a triangular la información de la cual emergieron tres (3) categorías y dieciséis (16) subcategorías. Sobre la base de los hallazgos comprendí que la empresa multinivel requiere de un conjunto de habilidades y conocimientos de capacidades blandas como liderazgo, comunicación, inteligencia emocional que deben estar concatenada con los valores, actitudes y creencias de los nuevos prospecto que se encaminen hacia este nuevo modelo de negocio empresarial conocido como franquicias teniendo claro la formulación de su plan estratégico para lograr alcanzar el éxito con el apoyo de su franquiciador, se generó una perspectiva teórica del accionar gerencial de la cultura organizacional de emprendimiento en la Empresa Multinivel.

Palabras Claves: Perspectiva Teórica, Accionar Gerencial, Cultura Organizacional, Empresa Multinivel

GERENCIA ESTRATÉGICA UNA VISIÓN PROSPECTIVA PARA EL SECTOR ELÉCTRICO VENEZOLANO

Autor: César Masín
Tutora: Yennys Olivares
Año: 2019

RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como propósito develar los significados que le confieren los gerentes a la gerencia estratégica una visión prospectiva en el sector eléctrico en CORPOELEC, Maracay estado Aragua. El desarrollo del estudio se hizo bajo el paradigma interpretativo, con los supuestos teóricos de una ontología relativista, una epistemología constructorista social y una metodología soportada en el enfoque cualitativo, particularizada por el método fenomenológico apoyado en la hermenéutica. Se usó la técnica entrevista en profundidad, la cual se aplicó a los informantes clave quienes laboran como gerentes de la empresa antes referida, los cuales están inmersos en la cotidianidad del fenómeno a estudiar. El procedimiento metodológico que se siguió constó de cinco fases: Fase I: Reflexión y preparación; Fase II: Entrada al campo; Fase III: Recogida productiva y análisis preliminar; Fase IV: Salida del campo y análisis intenso; Fase V: Concepción de la visión prospectiva. La información que aportaron los informantes clave a través de sus construcciones lingüísticas orales, se transcribió, categorizó; luego se procedió a triangular la información de la cual emergieron las categorías y subcategorías. Sobre la base de los hallazgos, se generó una visión prospectiva para en el sector eléctrico venezolano desde la gerencia estratégica como andamiaje para el desempeño de CORPOELEC en su gestión de la prestación de servicio eléctrico con calidad y regularmente a toda la colectividad en la actualidad y en el futuro inmediato.

Descriptores: Gerencia estratégica, sector eléctrico venezolano, Visión Prospectiva

GERENCIA INVESTIGATIVA EN LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO DEL ÁREA DE SALUD

Autora: Mary Marrero Castro
Tutora: Yennys Alvorada Olivares
Año: 2019

RESUMEN

Esta investigación parte de la misión de la Universidad, en cuanto a la difusión del saber mediante la investigación y la enseñanza; generando así, conocimiento con proyección social, que reditúa el servicio al colectivo, mediante la formación y egreso de profesionales con perfil de investigador social. El propósito del estudio fue, construir una aproximación teórica para el proceso gerencial investigativo en el área de salud de la Universidad Rómulo Gallegos, reconociendo el valor del conocimiento generado en la toma de decisiones por el equipo gerencial, para el mejor funcionamiento del servicio de salud, al vincular gerencia pública, investigación y entorno social. Para ello, fueron consideradas como teorías de sustento, la Teoría de Acción de Argyris y Schön, Teoría de Acción Comunicativa de Habermas y Teoría de Desarrollo Organizacional. Se asumió una postura epistémica interpretativa fenomenológica, valiéndose del método hermenéutico, la fiabilidad se alcanzó mediante la triangulación de fuentes. Como técnica de recolección de información se utilizó la entrevista en profundidad, siendo los informantes clave cinco docentes investigadores de la UNERG. La información recabada, fue interpretada a través de un proceso de reducción, categorización y contrastación, con la obtención de cuatro categorías. Dentro de los hallazgos del estudio, se evidenció la falta de vinculación de la investigación con la toma de decisiones por el equipo gerencial, desaprovechando en su mayoría el valioso aporte del conocimiento generado en las producciones científicas, por falta de socialización de resultados. Se recomienda ajustar las líneas de investigación a las necesidades del entorno; así como, generación de redes de cooperación e información que favorezcan la gestión social del conocimiento, ubicando la gerencia investigativa como eje integrador de políticas públicas en materia de salud.

Descriptores: Gerencia de investigación, Conocimiento, Líneas de Investigación, Toma de decisiones, Redes de cooperación e información.

APORTES TEÓRICOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA VINCULACIÓN ENTRE LA CORPORACIÓN ELÉCTRICA NACIONAL Y LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO GIRARDOT DE MARACAY

Autor: MSc. Aura Tovar

Tutor: Dr. Isidro Franco

Año: 2019

RESUMEN

A través de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) la función administrativa cambia ya que no es responsabilidad de una sola persona sino de todos involucrados en el logro de los objetivos y avivar las responsabilidades con sus trabajadores y con la sociedad. En base a esto se plantea una investigación con el propósito general de generar Aportes Teóricos de la Responsabilidad Social para el fortalecimiento de la Vinculación entre la Corporación Eléctrica Nacional Sede Aragua y la Comunidad del Municipio Girardot. para lo que se abordaron las siguientes teorías Gerencia Krygier, A. (1988) Gerencia Social Kliksberg, B.(2001) Teoría de la Calidad de Servicio de Deming, W. (1989). Cultura Organizativa Ayala F. (2006) y Responsabilidad Social Corporativa Barrio, E. (2012). Para el logro de los propósitos investigativos, se asume una postura postpositivista desde el paradigma sociocrítico, en cuanto al método se emplea la hermenéutica y como técnica de recolección de información la entrevista a profundidad, la observación participante y la revisión documental. Para la selección de los participantes clave se establecieron los criterios basados en el perfil profesional y laboral de los empleados de la Corporación Eléctrica Nacional Sede Aragua y de la Comunidad del Municipio Girardot de Maracay, para un total de tres participantes. La información recabada se interpretó a través de un proceso de categorización, triangulación y teorización. Los participantes clave fueron tres empleadas y enlace de la comunidad donde por medio de la información recabada emergieron los hallazgos investigativos evidenciándose que no se aplica la Responsabilidad Social Corporativa que existe deficiencias en las estrategias gerenciales en cuanto al servicio brindado a los actores sociales internos como externos, de allí que emerge el hexagrama de Gerencia del Servicio como aporte teórico para la empresa CORPOELEC Aragua teniendo como aspectos notables los valores como el compromiso, la ética, cooperación y respeto, vinculando a los actores con los diferentes contextos sociales, para alcanzar el Renacer Empresarial través de la resiliencia de los actores sociales que representan el ser de la empresa.

Descriptores: Gerencia, Responsabilidad Social, Vinculación

GERENCIA DE LA EMPRESA FAMILIAR DESDE EL VALOR DE LA SOLIDARIDAD EN SUMEYLAB. C.A. UBICADA EN MARACAY ESTADO ARAGUA

Autora: Fabiola Rodríguez

Tutor: Dr. José Duarte

Fecha: 2019

RESUMEN

El propósito de la investigación consistió en generar una aproximación teórica de Gerencia de las empresas familiares desde el valor de la solidaridad. Este estudio se justificó en el área del conocimiento, en virtud a la búsqueda del realce de los valores de los miembros que conforman las empresas familiares. La investigación tuvo su sustentación teórica, en la Teoría de la Ventaja Competitiva de Porter (1985), la Gerencia Social de Kliksberg (2005), Teoría del Vínculo de Pichón-Riviére (2000) y la Teoría Axiológica de Brunner (2014). La empresa familiar cuenta con su propia singularidad que se puede caracterizar en su deseo de trascendencia intergeneracional, su visión de largo plazo, la búsqueda de objetivos estratégicos que van más allá del rendimiento económico y el protagonismo de miembros de la familia. La posición epistemológica asumida estuvo enmarcada en el paradigma postpositivista cualitativo, bajo un enfoque interpretativo y naturalista. A los fines de la comprensión, explicación e interpretación del fenómeno en estudio se seleccionó el método etnográfico. El escenario seleccionado fue la empresa Sumeylab. C.A., y se seleccionaron como informantes clave a tres gerentes: general, gerente administrativo y un gerente de Compras. Como técnica de recolección de información se utilizó la observación participante, entrevista en profundidad y la revisión documental. Como técnicas de interpretación de la información se seleccionaron la categorización, la contrastación y la triangulación. Entre los hallazgos investigativos se encuentran el predominio de la familia en el desempeño de la empresa, la cual está impregnada de valores familiares. Y, por ende, se puede decir que la solidaridad se establece como la base de muchos otros valores humanos o, incluso, de nuestras relaciones sociales más valiosas, tal como es el caso de la amistad. La generación de teoría consistió en la contemplación formal de las experiencias, las dimensiones filosóficas y el corpus teórico.

Palabras clave: Gerencia, empresa familiar, solidaridad.

AFRONTAMIENTO DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL GERENTE DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA VISIÓN DEL BIENESTAR PERSONAL

Autora:Giorgina Morales.

Tutor: José Enrique Duarte.

Año: 2019.

RESUMEN

La investigación como proceso representa una dimensión socio humanista para la gerencia universitaria, y es precisamente el bienestar personal la que brinda un campo amplio en estos contextos donde el Síndrome de Burnout aparece como problemática. Para ello la guía de la investigación consistió en Generar Aportes Teóricos de Afrontamiento del Síndrome de Burnout en el Gerente de Educación Universitaria desde la Visión del Bienestar Personal en la UNESR Núcleo Maracay. Basadas en las teorías de entrada: Teoría del Síndrome de Burnout por Christina Maslach (1981), Teoría de Inteligencia Emocional de Goleman (1995) y la Teoría de la Relaciones Humanas (1949). Desde la perspectiva epistémica, se siguió el paradigma postpositivista, interpretativo, naturalista, con un tipo de investigación cualitativa y el método etnográfico; teniendo como informantes clave del área gerencial-académica tres (03) gerentes. La técnica de investigación fue la observación participante y entrevista a profundidad con la utilización de los instrumentos: cuaderno de notas, diario de campo, guía de entrevista y videograbadora. Los hallazgos se sometieron a un proceso de saturación, categorización y de fiabilidad a través de la triangulación por técnicas. Entre los hallazgos investigativos emergieron: vivencias gerenciales del Síndrome de Burnout, las situaciones y condiciones vividas y finalmente creencias y estado actual del bienestar personal. En relación a la teorización estuvo enmarcada en tres perspectivas: contemplación formal de la experiencia, dimensiones filosóficas e ideas, principios que subyacen para conformar el corpus teórico. Interpretando los hallazgos que emergen de la investigación se manifiesta una notoria carencia en cuanto a la revisión y estudio de las condiciones físicas, psicológicas y mentales de los gerentes de la sociedad universitaria. Por lo antes expuesto, se recomienda que fomenten un escenario universitario enmarcado en valores humanistas.

Descriptores: Síndrome de Burnout, Gerente Educación Universitaria, Bienestar Personal.

GERENCIA POLICIAL BASADO EN COMPETENCIAS LABORALES DESDE UNA VISIÓN TRANSFORMADORA

Autor: Humberto Rodríguez.
Tutor: José Duarte.
Año: 2019.

RESUMEN

La tesis de investigación doctoral tuvo como propósito generar una aproximación teórica de gerencia policial basada en competencias laborales desde una visión transformadora en el Cuerpo de Seguridad y Orden Público del estado Aragua (CSOPEA). La importancia de la investigación en la sociedad actual es que existe un creciente reconocimiento del valor de contar con una gestión policial eficiente, efectiva y oportuna, capaz de brindar respuesta a las demandas ciudadanas en materia de seguridad. Las teorías que sustentaron el estudio fueron las de Romero (2007) en cuanto a la teoría transversal de la gerencia para la transformación del sector público, además de la teoría Freireana de Paulo Freire (1981). La postura epistémica del estudio se enmarcó bajo el enfoque pospositivista, sociocrítico y un tipo de investigación cualitativa con método hermenéutico. El escenario donde se llevó a cabo la investigación fue el Cuerpo de Seguridad y Orden Público del estado Aragua (CSOPEA), donde se entrevistaron a tres (3) participantes clave, haciendo uso de las técnicas de la entrevista a profundidad, observación participante y revisión documental, utilizando como instrumentos el guión de entrevista, cuaderno de notas, la cámara fotográfica y grabadora digital. Los hallazgos se sometieron a un proceso de saturación, categorización y triangulación, con el propósito de intercambiar criterios, registros o información para comparar las diferentes perspectivas y extraer luego, los patrones que emergen del proceso, haciendo uso de la triangulación de técnicas, es decir, la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio. Como reflexión final se obtuvo que existe una incongruencia paradójica en el desempeño de la función policial desde el punto de vista gerencial y se recomienda reconocer la importancia de la acción que los funcionarios realizan haciendo énfasis en el respeto orientados a la búsqueda de soluciones de manera conjunta.

Descriptores: Gerencia policial, competencias laborales, visión transformadora.

LOGÍSTICA VERDE EN LA GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN LA EMPRESA VENEZOLANA

Autor: Luiduen Meneses

Tutora: María Castro

Año: 2020

Actualmente en las organizaciones se están llevando a cabo grandes esfuerzos dentro de sus estructuras con la finalidad de lograr optimizar sus procesos. Por lo tanto, dentro de la logística como proceso relacionado al flujo efectivo de material a lo largo de la cadena de suministro, se han efectuado innumerables estudios mostrando evoluciones emergiendo una forma de acción para llevar a cabo tareas y actividades de logística limpia, se logra percibir la presentación de un nuevo modelo como lo es la logística verde como medio innovador y que constituye el control y equilibrio de todas las actividades de la organización en sus procesos y la regulación de efectos negativos al ambiente. En tal sentido, el objetivo principal de la investigación es analizar, determinando en lo metodológico como una investigación documental con nivel descriptivo que amerita la ampliación y profundización del conocimiento, sustraído principalmente de trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. De acuerdo a ello, se asumió como instrumentos las fichas y como técnica el fichaje y el análisis de contenido. Del análisis crítico reflexivo se aprecia que la función más importante de la gerencia social está la reproducción de las políticas de distribución equitativa de los recursos y construir estructuras y prácticas que desarrollen el bienestar social. La conclusión más relevante es que permite los procesos productivos en la empresa utilizando tecnologías verdes. Por tanto, se recomienda utilizar el modelo de la logística verde en la cadena de suministro de las organizaciones.

Palabras Clave: Logística Verde, Gestión, Procesos Productivos.

PLAN ESTRATÉGICO DE ADIESTRAMIENTO PARA EL PERSONAL DE LOS TRIBUNALES CIVILES DEL ESTADO ARAGUA

Autor: Abog. Pedro Castillo

Tutora: MSc. Lissett Torres

Año: 2020

RESUMEN

La gestión de recursos humanos se basa en planear, organizar, desarrollar y controlar aquellas técnicas capaces de promover un desempeño eficiente por parte del personal empleado, ocupándose de gerenciar al personal de la organización, esto incluye contratar, desarrollar, adiestrar, capacitar entre otras funciones. Resulta claro que, la administración de recursos humanos permite en consecuencia fortalecer a una institución en función a su recurso laboral, aprovechando sus habilidades y talento. En la actualidad, la necesidad de considerar a los recursos humanos es un factor relevante dentro de las organizaciones, implica el diseño y aplicación de programas y planes específicos cuyo propósito es lograr el eficiente funcionamiento del personal y de las empresas. El propósito de la investigación es elaborar un Plan estratégico de Adiestramiento para personal de los tribunales civiles del estado Aragua. La metodología que se utilizó para este trabajo de investigación fue la modalidad de proyecto factible enmarcado en una investigación de campo de tipo descriptivo para dar a conocer la realidad del adiestramiento del personal de los Tribunales Civiles del estado Aragua, utilizando la técnica de la encuesta y observación directa materializando la información recabada en los instrumentos del cuestionario y el diario de campo. En el análisis de los resultados se evidenció que el personal adolece de habilidades, destrezas, conocimientos para manejar los procedimientos civiles del tribunal por la amplitud de la materia civil lo que incide sobre cómo desempeñarse en su puesto de trabajo; además revelan diferencias en los valores institucionales al no cumplir adecuadamente con los lapsos establecidos y no brindar una atención efectiva a los usuarios y presentan estrés laboral como riesgo psicosocial. Por lo tanto se recomienda, la elaboración de un plan estratégico de adiestramiento.

Palabras clave: Plan Estratégico, Adiestramiento, Personal.

GERENCIA SOCIAL UN ENFOQUE INTEGRAL PARA LA GESTIÓN PÚBLICA VENEZOLANA

Autora: Nitzaida Vivas
Tutora: Yennys Olivares
Año: 2020

La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Ésta se apoya en aportes conceptuales y prácticos que le ofrecen simultáneamente los campos de desarrollo social, política pública y gerencia pública. En ellos se destacan los que fortalecen las capacidades y oportunidades de actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes, sostenibles y la generación de resultados e impactos de planes y programas sociales que surgen del seno de las organizaciones. Se enfatiza trabajar simultáneamente en acciones y objetivos de gestión programática, gestión organizacional y gestión política para alcanzar la efectividad, evidenciada por impactos en el mejoramiento de calidad de condiciones de vida de la población. En tal sentido, el objetivo principal de la investigación es analizar la Gerencia social como enfoque integral para la gestión pública venezolana, determinando en lo metodológico como una investigación documental con nivel descriptivo que amerita la ampliación y profundización del conocimiento, sustraído principalmente de trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. De acuerdo a ello, se asumió como instrumentos las fichas y como técnica el fichaje y el análisis de contenido. Del análisis crítico reflexivo se aprecia que la función más importante de la gerencia social está la reproducción de las políticas de distribución equitativa de los recursos y construir estructuras y prácticas que desarrollen el bienestar social. La conclusión más relevante es que una estrategia fundamental para lograr la política social descentralizada. Por tanto, se recomienda que los gerentes públicos deban capacitarse y formarse dentro de los requerimientos de la gerencia social como campo de reflexión, estudio, formación, y acción.

Palabras Clave: Gerencia Social, Enfoque Integral, Gestión Pública

ROL DEL JUEZ COMO GERENTE JUDICIAL EN LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO VENEZOLANO

Autor: Julio Urdaneta

Tutora: Yennys Olivares

Año: 2020

Al amparo del 'nuevo orden constitucional' que postula la suprema ley, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia ha venido construyendo una doctrina que ha incrementado sus poderes discrecionales. Ello ha coincidido con la penetración del Ejecutivo Nacional en la conciencia judicial al tiempo del ejercicio de la función jurisdiccional. El resultado de tal influencia, la discrecionalidad como poder del juez, ha trascendido más allá de los límites que se encontraban sometidos al principio dispositivo rector del proceso, lo cual se aprecia de las interpretaciones que la Sala Constitucional ha dado a la normativa que asigna sus competencias. Sin embargo, el juez no debe tener discrecionalidad para conocer sobre la ejecución de las políticas públicas que dicta el poder judicial porque en su haber está garantizar el acceso a la justicia y a la tutela judicial efectiva, derecho de rango constitucional, consagra a ese nivel la acción, cuyo ejercicio por el justiciable pone en movimiento todo un aparato destinado a satisfacer sus necesidades legales. El presente trabajo final de investigación tiene como objetivo analizar el rol del juez como Gerente Judicial en la ejecución de las Políticas Públicas en el contexto Venezolano. La metodología utilizada para este trabajo de investigación es de tipo documental, apoyada en un diseño bibliográfico, utilizando las técnicas de la lectura, esquema, resumen y el fichaje para el análisis y síntesis de la información. De los resultados se evidencia que el juez es un actor de las políticas públicas en materia judicial porque en sus acciones de administración de justicia conforme a la legislación venezolana con su actuación está ejecutando los elementos propios de dicha política. Se recomienda la participación activa del juez en el diseño, gestión y ejecución de las políticas públicas creadas para el Poder Judicial.

Palabras Clave: Rol, Juez, Gerente, Políticas Públicas.

GERENCIA PÚBLICA EN LA AMPLIFICACIÓN DEL PROCESO JUDICIAL EN VENEZUELA

Autor: Carmen Nunes

Tutora: Yennys Olivares

Año: 2020

Los cambios en la relación Estado sociedad aparejan cambios fenoménicos y paradigmáticos en la Administración Pública. Distintas corrientes interpretan y promueven modelos de gestión pública. se supone. adecuan la gestión pública a las nuevas realidades. proponen una serie de cambios que buscan incorporar a la sociedad al control de la gestión pública. Esto se debe porque en Venezuela a raíz de la entrada en vigencia de la nueva Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999. se suscitaron cambios en la administración pública como manera de darle basamento jurídico a la democracia participativa. mantuvo y amplió el carácter social del Estado. Esta ampliación que apareja un mayor grado de intervención del Estado. tiene como consecuencia que hay que promover reformas en los órganos y organismos que conforman la nación: entre ellos el sistema judicial. Por tal razón. el objetivo de este estudio es Analizar la Gerencia Pública en la Amplificación del Proceso Judicial en Venezuela: para ello se utilizó como estrategia metodológica la investigación documental apoyada en un diseño bibliográfico con un nivel descriptivo con el apoyo del método analítico-deductivo. las técnicas de recolección de información utilizadas serán el fichaje. el subrayado y resumen analítico de textos y el instrumento haré uso de la ficha para recolectar la información y organizarla. Su conclusión relevante la modernización del sistema judicial como proceso ha involucrado la actualización de su estamento jurídico. por la necesidad de conferir mayor celeridad a la administración de justicia: y. a los cambios sustanciales en la concepción de administración de justicia. Por lo tanto. se recomienda Fortalecer la independencia judicial de todos los Órganos Jurisdiccionales que conforman el Sistema.

Palabras claves: Gerencia Pública. Amplificación. Proceso Judicial.

ROL DEL JUEZ EN LA GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CARCELARIAS EN VENEZUELA

Autor: Carlos Camacaro

Tutora: Yennys Olivares

Año: 2020

El presente trabajo final de investigación tuvo como objetivo analizar el rol del juez en la gestión de las Políticas Públicas Carcelarias en un Estado social de justicia y de derecho. Es de destacar que dentro de las tendencias modernas del proceso, el aumento de los poderes del Juez constituye uno de sus elementos más constantes, apareciendo en casi todos los sistemas. Ha sido una transformación de la posición del juzgador en cambio de Juez espectador al de Juez director, al punto de dejar de lado la tendencia extrema del Juez dictador. En esta investigación se realizó una revisión sencilla del marco jurídico que regula la función del juez como director del proceso en materia penal. La metodología utilizada para este trabajo de investigación fue de tipo documental, apoyada en un diseño bibliográfico, utilizando la técnica del análisis y síntesis de la información. En las conclusiones se evidencia que entre las funciones del juez no está su participación en el diseño de la política pública; aun cuando en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) y el Código Orgánico Penal Procesal (2012), se proyecta un discurso resocializante y de respeto de los Derechos Humanos para establecer los límites de los derechos y garantías del país. Por lo tanto, se recomienda que las Instituciones del Estado y entes descentralizados o instituciones privadas, que diseñen y ejecuten políticas públicas del Sistema Penitenciario elaboren proyectos coherentes integrales, donde involucren la participación de los jueces penales

Palabras Claves: Rol. Juez. Gestión. Políticas Públicas Carcelarias

LA PRAXIS DE LOS FISCALES MILITARES. UNA TEORÍA EDUCATIVA DESDE LA CONVIVENCIA

Autor: Alirio J. Sánchez S.

Tutor: Yennys A. Olivares.

Fecha: Junio. 2020.

RESUMEN

Desde la experiencia procesal, en un contexto funcional del rol del Fiscal Militar en la jurisdicción penal militar, surge el principal objeto de estudio de la presente investigación, la cual es la praxis de las vivencias ensayadas como hombre de uniforme provenientes de diversas esencias formativas o de distintos orígenes de preparación conceptual en su haber militar, teniendo solo en común su preparación académica como profesional del derecho en las diversas universidades del país. Desde esta perspectiva se pretende generar un constructo teórico que permita desarrollar un espacio formativo a partir desde un punto de vista integral desde la cotidianidad que vive el fiscal militar en su contexto. Para conseguir tal objetivo, se desarrollará un estudio en la metodología cualitativa desde un panorama fenomenológico a través del método hermenéutico de carácter interpretativo. Donde el investigador en su andar por el quehacer de la práctica procesal como fiscal del proceso judicial militar, converge en el desarrollo de experiencias cargadas de realidades. La investigación se fundamentará en el paradigma interpretativo donde la estructuración, aprehensión y construcción de las experiencias vividas, se establecerán a partir de interrogantes e interpretaciones del investigador, desde el día a día cimentando el método desde el plano fenomenológico. Del flujo de información y estilo de pensamiento versa sobre la reflexión vivencial, que no es más que la observación interior de los propios actos o estados de ánimo de la conciencia. El método a utilizar es la hermenéutica, cuyo objeto de acción está dirigido al arte de interpretar los textos.

Palabras Claves: Praxis, Fiscal Militar, Formación, Convivencia.

LA RESPONSABILIDAD DEL CIRCUITO JUDICIAL PENAL DE ARAGUA POR LOS DERECHOS HUMANOS A LOS PROCESADOS

AUTOR: Abog. Charles González

TUTORA: MSc. Yanny Mata

AÑO: 2020

RESUMEN

La Declaración Universal de Derechos Humanos es una resolución adoptada por unanimidad en diciembre de 1948 por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). El objetivo de esta declaración, compuesta por 30 artículos, es promover y potenciar el respeto por los Derechos Humanos y las libertades fundamentales. Dicha declaración proclama los derechos personales, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales del hombre, los cuales sólo se ven limitados por el reconocimiento de los derechos y libertades de los demás, así como por los requisitos de moralidad, orden público y bienestar general. La presente investigación tiene como propósito analizar la Responsabilidad del Circuito Judicial Penal de Aragua por los Derechos Humanos a los procesados. La metodología utilizada en el estudio fue documental, de tipo descriptiva la cual permitió ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza. El estudio que se realizó permitió concluir que en la actualidad, la responsabilidad del Circuito Judicial Penal de Aragua por los derechos humanos a los procesados, se sustenta tal y como lo consagra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, los Convenios y Tratados Internacionales y demás instrumentos legales, más sin embargo, dentro del recinto judicial se evidenció atropellos por parte de los jueces y secretarios con los procesados privados o no privados de libertad, al igual que con sus familiares y la defensa privada; este comportamiento o actuación de parte de los funcionarios judiciales convierten en víctimas a todas las personas que asisten a tutelar sus derechos ante el órgano jurisdiccional. Por tal razón, se recomienda capacitar a los funcionarios públicos del poder judicial con talleres, cursos o charlas de sensibilidad humanitaria para garantizar los derechos humanos de los procesados y público en general.

Descriptores: Responsabilidad, Circuito Judicial Penal, Derechos Humanos.

GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN LA FUERZA ARMADA NACIONAL BOLIVARIANA HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO INNOVADOR

AUTOR: JAVIER ROMERO BRACHO

TUTORA: YENNYS A. OLIVARES

AÑO: 2020

RESUMEN

Durante muchos años la economía fue agraria. luego pasó a ser industrial y hoy en día. en el siglo XXI. hay un cambio de conceptos de la sociedad industrial a la del conocimiento por tener como recurso económico el conocimiento. replanteando así el futuro de la gerencia. porque donde existe la incertidumbre. los mercados cambian. las tecnologías proliferan. los competidores se multiplican. los productos se hacen obsoletos de un día para otro. la única fuente segura y duradera de ventaja competitiva es el conocimiento. En tal sentido. la presente investigación se orientó hacia el logro del siguiente propósito: Generar un modelo teórico de la gestión del conocimiento en la Fuerza Armada Nacional Bolivariana hacia la construcción de un modelo innovador. Asumiendo una concepción epistemológica enmarcada en el Racionalismo Crítico. seleccionando el método hipotético-deductivo apoyado en hipótesis teóricas. La intención del proceso investigativo se inicia con la formulación de la pregunta de investigación ¿Cuáles son las variables que expliquen la gestión de conocimiento en la Fuerza Armada Nacional Bolivariana hacia la construcción de un modelo innovador? esta interrogante permitió plantear las hipótesis de la investigación. Como teorías de sustento a la investigación. se abordó la Teoría de la Gerencia Pública. Teoría del Conocimiento y la Teoría del Talento Humano. En cuanto al contexto metodológico. está fundamentado en las dimensiones epistemológica y metodológica del paradigma Racionalista Crítico. es decir. mediante una investigación eminentemente cuantitativa. La gestión de conocimiento en la institución militar está imbricada en dos pilares en su talento humano y en los avances tecnológicos que se utilicen en la creación. diseminación y reutilización del conocimiento para el logro de eficiencia y eficacia en los diferentes procesos organizacionales.

Palabras Claves: Gestión de Conocimiento. Modelo. Innovación.

COMPETENCIAS BLANDAS EN EL DESEMPEÑO DEL GERENTE PÚBLICO VENEZOLANO

Autor: Julian Lara
Tutora: Yennys Olivares
Año: 2020

RESUMEN

La investigación tiene como propósito generar un despliegue teórico desde las competencias blandas de los gerentes policiales para su desempeño gerencial en la Policía del estado Aragua. El sustento Gnoseológico está cimentado en los referentes teóricos: Avizorando el Devenir de las Competencias Blandas: Una Mirada Hacia el Gerente Público Venezolano: Desempeño Gerencial: Una Nueva Visión en las Organizaciones. Metodológicamente el estudio se abordó bajo el enfoque cualitativo con base en el paradigma interpretativo, fundamentado en la corriente epistemológica del construccionismo social y una ontología intersubjetiva desde la perspectiva relativista, cimentada en el método fenomenológico con apoyo de la hermenéutica, como técnica de recolección de información se usó la entrevista en profundidad, conformado por tres informantes clave gerentes policiales y civil, tomados por su experiencia, vivencia, conocimiento y aportes significativos. La información obtenida, fue interpretada a través de un proceso de categorización, contrastación, triangulación que otorga fiabilidad al estudio, de la cual emergieron las categorías: gerente, gerente público, competencias, competencias blandas y desempeño gerencial con 24 subcategorías. A partir de estos hallazgos, pude apreciar que los directivos adolecen de las competencias blandas para desempeñar sus funciones gerenciales en la gestión policial, por los cual ameritan de liderazgo, comunicación asertiva, gestión de cambio, trabajo en equipo entre otros aspectos, que son indispensables para que el talento humano se sienta identificado con su labor, así como también para que la gerencia de los directivos se corresponda con la misión y visión de la organización. Todo esto, me encauzó a generar una episteme sobre las competencias blandas en el desempeño de gerente público en la Policía de Aragua.

Palabras Clave: Competencias Blandas, Desempeño, Gerente Público

VISIÓN ONTOLÓGICA DEL GERENTE SOBRE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL SECTOR ELÉCTRICO NACIONAL

AUTOR: CARLOS APONTE GIRÓN
TUTORA: YENNYS OLIVARES
AÑO: 2020

RESUMEN

Un nuevo paradigma enmarcado en la globalización, la tecnología y la comunicación define a la "Sociedad del Conocimiento", cuya base se sustenta en la producción, distribución y utilización de conocimiento. En el marco de este escenario de la Sociedad del Conocimiento, surgen nuevas demandas para los distintos grupos e instituciones bien sea públicas o privadas: esto denota que el poder tiende a radicarse cada vez más en la producción de conocimiento en cuanto a cómo se planifica, organiza, evalúa, transmite, difunde y aplica el conocimiento, todo ello traducido a lo que se ha denominado la gestión del conocimiento, que consiste en gestionar información a través de la interpretación de las personas desde sus experiencias y capacidades. La investigación tiene como intencionalidad generar una aproximación teórica sobre la gestión de conocimiento desde la visión ontológica del gerente en CORPOELEC Aragua. Los fundamentos teóricos que se abordan a saber: Avizorando el devenir de la gerencia, gestión de conocimiento, calidad de servicios y el rombo filosófico de Bedard. Abordé el estudio bajo el enfoque cualitativo con base en el paradigma interpretativo, fundamentado en la corriente epistemológica del construccionismo social y una ontología intersubjetiva desde la perspectiva relativista, cimentada en el método fenomenológico hermenéutico. Las categorías que afloraron son visión ontológica, gerente, gestión y gestión de conocimiento con once subcategorías, develando como hallazgos el ser humano lo que lo define es la relación que establece con el otro en el actuar cotidiano y allí cada uno aporta sus conocimientos que debe socializarse para lograr la gestión del mismo. Bajo estas premisas surgió la episteme de una aproximación teórica sobre la gestión del conocimiento desde la visión ontológica del gerente en CORPOELEC Aragua.

Palabras Clave: Visión Ontológica, Gerente, Gestión de Conocimiento.



PROCESO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL DESDE EL
PENSAMIENTO COMPLEJO
TESIS DOCTORAL

Autor: Esp. Nelly Violeta García Bracho
Tutora: Dra. Lesbia Payares Loyo
Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

El cambio organizacional refiere la necesidad que tiene una institución de que exista un mejor desempeño administrativo, social, técnico, y la evaluación de mejoras que se da a través del aprendizaje, concibiendo de esta forma los sistemas complejos que permite la interrelación de las partes como un todo y viceversa. En razón a ello, se plantea la siguiente investigación cuyo propósito es el estudio del proceso de cambio organizacional en la gestión pública local desde el pensamiento complejo, cuya misión es la de garantizar a los habitantes de los municipios, la plena satisfacción de sus necesidades mediante la eficiente prestación de los servicios públicos y la administración transparente de los recursos, impulsando el desarrollo sustentable de la zona y la participación ciudadana en la gestión de gobierno local, como lo establecen las leyes. Se plantea un propósito general que es generar el constructo teórico del proceso de cambio organizacional en la gestión pública local desde el pensamiento complejo. Partiendo de la perspectiva del pensamiento complejo de Edgar Morín, sobre el orden (es algo repetitivo) y el desorden (es algo irregular) cooperan para organizar las estructuras del universo. La complejidad tiene que ver con la integración de todo aquello que pone orden, claridad y exactitud en el conocimiento, excluyendo con ello la ofuscación que causa la aclaración del mundo existente. En las instituciones se debe tomar en cuenta la complejidad: en ellas existen humanos y hay imperfección; no todos piensan igual y esta interrelación hace que en las acciones tomadas exista incertidumbre y simplicidad. La lógica del proceso de investigación se enmarca dentro de la investigación cualitativa un enfoque Introspectivista vivencialista, desde la perspectiva del pensamiento complejo.

Palabras clave: Cambio Organizacional, Complejidad, Gestión Pública, Pensamiento Complejo.

GESTIÓN DEL CUERPO DE POLICÍA. UNA PERSPECTIVA DESDE LA TEORÍA DE SERVICIO

Autor: MSc. Jhonny Jesús Morillo Esmitet.
Tutora: Dra. Rosalba Gómez Martínez
Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

La investigación se fundamenta en la gestión de los cuerpos de policía de los tres niveles de competencia que conforman el Sistema Policial Integrado y que actúan en las parroquias urbanas del municipio Miranda del estado Falcón: Santa Ana, San Gabriel y San Antonio. El objetivo general fue construir un modelo teórico de gestión del cuerpo policial desde la perspectiva de la teoría de servicio, de tal manera que tienda a la optimización de los procesos intervención, prevención e investigación. Se basa en la teoría de servicio como visión para concebir la gestión de los cuerpos policiales, para ello se apoya en postulados de Mario Bunge y otros autores que reseñan los procesos de cambio organizacional en los cuerpos policiales de algunos países de Latinoamérica, pasando a considerar el proceso histórico reciente de los cambios en la filosofía y en la estructura organizacional de la policía en Venezuela. Los sustentos teóricos se desarrollan intentando una conceptualización de Gerencia, Ciencia y Teoría. La metodología empleada abordó desde el paradigma positivista, la metodología se abordó desde la corriente filosófica positivista racionalista aplicando el método hipotético deductivo para corroborar la aplicabilidad de la teoría de servicio en el cumplimiento de las funciones de la institución policial para lograr los objetivos se aplicó la técnica de la encuesta, elaborando dos cuestionarios como instrumento de recolección de información, se tabuló y analizó la información mostrando las tablas de frecuencia y porcentajes con sus respectivos gráficos. Se presentan las líneas generales para la gestión policial desde la perspectiva de la teoría de servicio. Se concluye que el sistema integrado de policía no ha alcanzado la transformación organizacional ni los objetivos sociales que se esperaba desde su creación en 2012 y que es momento para reimpulsarlo desde la visión humanística plasmada en la Constitución Nacional (1999).

Palabras Clave: Gerencia, Ciencia de Servicio, Policía.

GERENCIA DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS UNIVERSIDADES TERRITORIALES VENEZOLANAS: UNA PERSPECTIVA AUTOPOIÉTICA.

Autor: Víctor Rafael Ortega Polanco.

Tutor: Dr. José Gregorio López Loyo

Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

Las transformaciones que hoy se suceden en las organizaciones demandan reconfigurar a partir de la innovación y la creatividad una nueva perspectiva gerencial en la que se incluyan los valores, sentimientos, percepciones y emociones como formas de ser y hacer de quienes cohabitan en tales estructuras, partiendo de la comunicación a lo interno como base de relacionamiento, reforzamiento cultural, la identidad y motivación y el compromiso entre quienes comparten cada día estos entornos de socialización laboral. Por ello, el propósito de esta investigación es configurar un corpus teórico sobre la gerencia de comunicación interna en las universidades territoriales venezolanas desde una perspectiva autopoietica. El estudio se fundamenta en el paradigma interpretativo, desde el enfoque cualitativo con aplicación metódica de la fenomenología biológica. Los resultados de la investigación derivaron del proceso intersubjetivo de entrevistas en profundidad a observadores con cargos gerenciales en el área comunicacional de las Universidades Politécnicas Territoriales de Falcón "Alonso Gamero" y de Lara "Andrés Eloy Blanco", cuya validez y credibilidad fueron evaluadas mediante devolución sistemática de información y validez entre pares. Los descubrimientos que derivaron a partir de la transcripción, categorización, comprensión e interpretación de la información, dan cuenta de la concepción de una gerencia de comunicación interna dotada de humanismo y a partir de lo cual pude configurar la aproximación de la teoría sustantiva a la que denominé Deriva Filogénica Gerencial, desde la biopraxis del comunicar bien el hacer para conectar mejor en el ser, la cual enlaza las emociones, el lenguaje y el cuerpo en el operar de los seres que participan de la construcción colectiva de estos espacios, quienes con sus propias historias y desde sus vivencias, experiencias y percepciones logran crear, cocrear y recrear situaciones que emergen desde las interacciones recurrentes de estos individuos.

Palabras clave: Comunicación Interna, Autopoiesis, Gerencia, Fenomenología Biológica.

GESTIÓN SOSTENIBLE DEL PATRIMONIO CULTURAL. UNA PERSPECTIVA PÚBLICA Y TURÍSTICA

Autora: Viviam V. Goitia Molina

Tutora: Dra. Alexa A. Senior

Fecha: Mayo de 2020

Resumen

La gestión sostenible del patrimonio cultural desde una perspectiva pública y turística representó la consecución de acciones dirigidas a poner en valor en uso al patrimonio, en un proceso de interacción y equilibrio entre la gerencia pública y el turismo que involucró la participación de las comunidades en el aprovechamiento del bien patrimonial. La investigación doctoral titulada «Gestión sostenible del Patrimonio Cultural. Una perspectiva pública y turística», tuvo como objeto de estudio los procesos de gestión, patrimonio cultural, turismo y la integración entre los actores sociales del Centro Histórico de Santa Ana de Coro, que promueve la acción participativa territorial, además la apropiación social del patrimonio. La gerencia pública se orientó en función de la participación, movilización, cooperación voluntaria de la comunidad, y los esfuerzos compartidos entre los diferentes actores sociales que hacen vida en la zona patrimonial. El propósito general fue configurar un cierre conceptual para la gestión sostenible del patrimonio cultural. Siendo las categorías de análisis central, la gestión pública, gestión social, patrimonio cultural y turismo. La naturaleza de la investigación fue intersubjetiva, dialéctica, dinámica, naturalista, recursiva y deficitaria. Para la transformación y acción, se configuró un sistema de acción social de gestión del patrimonio cultural fundamentado en la planificación estratégica, logrando así la interrelación, emancipación de los actores sociales y contribución con el desarrollo del producto turístico patrimonial. El estudio se insertó en el enfoque introspectivo-vivencial, paradigma sociocrítico, método sociopraxis, bajo la tradición filosófica investigación acción participativa. La construcción de significados se logró a partir de la recolección de captos mediante entrevistas en profundidad y procesos de reducción de captos. La investigación es de tipo aplicada, donde la gerencia a través de la praxis involucra el uso de conocimientos teóricos que contribuyeron a la transformación, empoderamiento y participación de los actores sociales del patrimonio cultural.

Descriptores: Gestión pública, gestión social, gestión sostenible, patrimonio cultural, turismo

GERENCIA DE SERVICIO EN SALUD. UNA PERSPECTIVA CULTURAL ETNOGRÁFICA DESDE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS ACTORES SOCIALES.

Autor: Rover A. Higuera Leal.

Tutora: Dra. Alexa A. Senior

Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

Desde una postura filosófica la gerencia de servicio fue percibida e interpretada de acuerdo a los estilos de pensamiento de los gerentes. La investigación tuvo como propósito general: Configurar el fundamento teórico de la gerencia de servicio en salud en los hospitales del IVSS de la Península de Paraguaná desde las experiencias vividas de los actores sociales. El hilo conductor teórico que fundamentó la gerencia de servicio se sustentó en el modelo gerencial de Barzelay (1998), en las teorías de las relaciones humanas de Mayo (1933), de la comprensión intersubjetiva de Schütz (1932), de la diversidad y la universalidad de los cuidados culturales y Etnoenfermería propuestos por Leininger (1978), a partir del supuesto epistemológico, se asumió la visión de la etnografía propuesta por Geertz (1973). El etnos estuvo representado por los hospitales del IVSS de Punto Fijo. Se consideraron informaciones proporcionadas por los actores sociales de mi foco de estudio y a partir de sus discursos y verbatim se asume un proceso descriptivo denso de corte interpretativo bajo el enfoque introspectivo vivencial de Padrón (1998), en el paradigma y método interpretativo, y una tradición filosófica etnográfica. Para la construcción de significados la recolección de captos se realizó a través de las entrevistas en profundidad, diario de campo y la observación, el proceso de reducción de información se obtuvo basado en el modelo de Yuni y Urbano (2006), adicionalmente se asumió la metódica de la interfaz filosófica-teórica-metodológica de la etnografía de Geertz y la fenomenología intersubjetiva de Schütz. El cierre conceptual devela que las gerentes de enfermería están inclinadas a la gerencia tradicional, reconocen la labor de sus subordinados, establecen estrategias de gestión, así mismo reconocen la diversidad de cultura, los valores personales y el arraigo cultural de amor al paciente, hacia el hospital y la vocación de servicio.

Descriptores: Cultura, experiencia vivida, etnografía, gerencia de servicio

GESTIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL: UNA MIRADA HACIA EL MUNDO SOCIAL COTIDIANO

Autora: MSc. Eneida Salgueiro
Tutor: Dr. Jose Gregorio López
Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

La gestión universitaria en el contexto de la globalización experimenta constantes cambios que conllevan a la evolución de la sociedad. Para hacer frente a este contexto, la inteligencia espiritual se considera un recurso importante para gerenciar la complejidad en la universidad. La presente investigación tiene como propósito configurar el sistema teórico de gestión universitaria desde la inteligencia espiritual con una mirada hacia el mundo social de la vida cotidiana universitaria. El estudio se fundamenta epistemológicamente en la Fenomenología Sociológica o Mundo Social de Alfred Schütz (1972) y en la Teoría de la Sociedad de Niklas Luhmann (2006), mediante el método fenomenológico con una visión de complejidad. Se utilizan técnicas cualitativas en el desarrollo de todas las etapas del proceso investigativo tales como entrevistas semi-estructuradas, análisis hermenéutico, técnica de consenso entre otras. Los informantes clave se consideran como asociados en el proceso de investigación, siendo los departamentos de docencia, investigación y extensión las unidades que conforman el escenario del estudio en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA) y en la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), todas ubicadas geográficamente en el Estado Falcón. De la interpretación intersubjetiva de los relatos surgen las categorías que guían el proceso para la configuración del sistema teórico de gestión universitaria desde la inteligencia espiritual.

Palabras Clave: Gestión universitaria, inteligencia espiritual, mundo social de la vida cotidiana, Teoría de la Sociedad de la Sociedad.

SALUD NEFROLÓGICA PEDIÁTRICA DESDE LA PERSPECTIVA GERENCIAL UNIVERSITARIA

Autora: María Colina MD
Tutor: Dr. Henri Piña
Fecha: Mayo de 2020

RESUMEN

En la búsqueda del conocimiento en el área gerencial en las universidades, se realiza la actual investigación, en la cual los actores, gerentes universitarios involucrados con los programas de salud, conjuntamente con la investigadora, develan el significado de la gestión estratégica universitaria, en el abordaje de la salud nefrológica pediátrica, enmarcada en el enfoque epistemológico introspectivo vivencial bajo la premisa de la construcción del mismo, a través del proceso dialógico. El propósito fundamental fue generar una argumentación teórica acerca de la perspectiva de los gerentes enfocada en las funciones substantivas universitarias: docencia, investigación, extensión y producción, sobre salud nefrológica pediátrica. La tradición metodológica que sustenta esta investigación es la teoría fundamentada de Corbin y Strauss (2002), basadas en las entrevistas en profundidad realizadas, desde cuya interpretación intersubjetiva de sus vivencias, emergieron las categorías orientadoras conjuntamente con el muestreo teórico, centradas en la Gobernanza universitaria y empoderamiento comunitario de la salud renal pediátrica como eje interconector derivado del fenómeno en estudio.

Palabras Claves: Gobernanza universitaria, Empoderamiento, Teoría fundamentada.

COMPORTAMIENTO COMPLEJO DE LA GERENCIA DEL SERVICIO EN LOS MERCADOS MASIVOS

Autor: Joan Alexis Romero Colina
Tutora: Dra. Nataliya Barbera de Ramírez
Fecha: Octubre de 2019

RESUMEN

El propósito de la investigación es generar el modelo teórico sobre la gerencia del servicio desde las ciencias de la complejidad, dirigido a la mejora de la atención al usuario en las oficinas comerciales de la CANTV. La investigación está inserta en el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo bajo el método Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002). Las técnicas empleadas para recolectar la información: entrevista semiestructurada y observación participante. La unidad de estudio estuvo conformada por dos usuarios y tres trabajadores. El análisis de la información se realizó a través de la emergencia de conceptos, propiedades, dimensiones y categorías derivados de los procesos analíticos de las codificaciones abierta, axial y selectiva propias del método seleccionado, para describirlas, comprenderlas, explicarlas e interpretarlas tal como los informantes clave vivieron la realidad. En cuanto a los resultados se conceptualizó el modelo, integrando sus componentes: procesos, estrategias, oportunidades de mejora, debilidades, talento humano, servicios de calidad, y atención al usuario; por medio de seis niveles: marco filosófico de la empresa; satisfacción del usuario a través de la mejora del servicio y la calidad; transformación del modelo de relación con el usuario; sistema abierto para la prestación del servicio; sistema no-lineal aislado del equilibrio gestado por la influencia de interacciones locales e inestabilidades producto de concepciones globales, produciendo entropía al máximo; y finalmente, una nueva forma auto-organizada con capacidad de adaptación y estructuración del comportamiento en un sistema dinámico no-lineal. Estableciendo una orientación onto-epistémica, justificando su aplicabilidad en el ámbito político, social, institucional y tecnológico, logrando dinamizar la gestión gerencial al proporcionarle integración, capacidad para reinventarse, y alineada en sus procesos.

Palabras clave: Calidad en el Servicio, Comportamiento Complejo, Gerencia del Servicio, Modelo, Termodinámica del no equilibrio

GESTIÓN INTERDISCIPLINARIA UNIVERSITARIA DESDE EL LIDERAZGO RESILIENTE

Autora: Licda. Yanelly Ramírez Msc.

Tutor(a): Nataliya Barbera

Fecha: Octubre de 2019

RESUMEN

El fenómeno de la gestión interdisciplinaria universitaria desde el liderazgo resiliente constituye una herramienta para las instituciones universitarias. al proporcionar el desarrollo de competencias que le permitan al docente abordar eficientemente el proceso de enseñanza - aprendizaje superando las adversidades del entorno. Además, de fortalecer los procesos de gestión interdisciplinarios requeridos en el abordaje de los proyectos de investigación que se llevan a cabo en el ámbito universitario. El propósito de esta investigación es generar el constructo teórico sobre la gestión interdisciplinaria universitaria desde el liderazgo resiliente, a partir de las vivencias de los docentes. El estudio se abordó desde el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y el método Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002). La unidad de análisis estuvo conformada por los docentes adscritos a la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero. Las técnicas que se utilizaron para la recolección de la data fueron la entrevista semiestructurada y la observación participante, a través de la aplicación de los instrumentos guía de preguntas y diario de campo. Los hallazgos develaron que los docentes que se desempeñan de manera interdisciplinaria, integrando saberes son líderes resilientes que afrontan las adversidades, aplicando competencias desde una visión humanista, inteligencia emocional, empatía, creatividad e innovación; con el fin de generar un nuevo conocimiento. Resultados que permitieron crear la teoría Resiliencia Interdisciplinaria Universitaria (RIU), mediante la cual se dinamiza y fortalece el proceso de formación y relación universidad - comunidad, en atención a la dinámica existente que vive la sociedad actual.

Palabras clave: Gestión. Interdisciplinarietà. Liderazgo. Resiliencia

GERENCIA RESILIENTE PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL UNIVERSITARIA

Autora: Mariana Lugo
Tutor: Dra. Nataliya Barbera
Fecha: Octubre de 2019

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es generar el corpus teórico sobre gerencia resiliente para la consolidación de la cultura organizacional universitaria. El escenario sustantivo de actuación es la Universidad Politécnica Territorial de Falcón 'Alonso Gamero'. El sustento epistemológico se inscribió dentro del paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo con una orientación ontológica dialéctico, hermenéutico y sistémico. El diseño procedimental se asumió sobre los postulados de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), desde de la comprensión e interpretación de múltiples significados de la realidad estudiada extraída del análisis sistemático de datos a partir de la interacción entre actores e informantes clave conformados por altos y medios gerentes universitarios de las UPT. Como técnicas de recolección y análisis se aplicaron: la revisión documental, la observación y las entrevistas en profundidad. La principal herramienta analítica fue la comparación constante aunada al ordenamiento conceptual, las codificaciones: abierta, axial y selectiva, para generar la matriz consecucional base de la teorización; siendo la validez, confiabilidad y credibilidad los criterios de evaluación que garantizan el rigor científico. Con una sustentación ontológica, epistémica, teórica, axiológica y creática se develó el corpus teórico conformado por un conjunto de categorías y subcategorías que fluyen interconectadas entre las dimensiones: gerencia, resiliencia y cultura organizacional esquematizadas en dos componentes: a) Caracterización de la gerencia actual de las UPT como: humanista- sistémica con visión transformadora, saber integral del sistema educativo y actitudes adaptativas-flexibles. b) Estrategias para consolidar la cultura organizacional de las UPT como: elementos para la integración y proceso colectivo de formación cultural.

Palabras clave: Gerencia. Resiliencia. Cultura organizacional universitaria.

GERENCIA FINANCIERA EN LAS ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES DESDE LA ESTRATEGIA COMO PERSPECTIVA DE ACCIÓN

Autora: MSc. Nohely Partida.

Tutora: Dra. Nataliya Barbera.

Fecha: Octubre de 2019

RESUMEN

El propósito de la investigación se centra en la generación del constructo teórico de la Gerencia Financiera mediante procesos administrativos estratégicos llevados a cabo por las organizaciones gubernamentales a partir de los significados manifestados por los actores sociales. El sustento teórico de la Gerencia Financiera deviene de Ginester (1996), Ortega (1998), Van Horne (1998), Brussa (1999) y Perdomo (2002), mientras que, el manejo de las finanzas públicas como actividad esencial de las organizaciones gubernamentales, se aborda con base en los postulados de Cardona (1999) y Aldao (2015); finalmente, la orientación estratégica es aportada por Mintzberg, Brian y Voyer (1997). Se trata de un estudio que se inscribe dentro del paradigma Interpretativo, bajo el método de Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002). Los resultados obtenidos permiten indicar una teoría emergente denominada Humano-Gerencia Financiera desde la Multidimensionalidad de los Recursos Públicos, con fundamentación ontológica, epistémica y metodológica, la cual se muestra mediante una representación gráfica visual de las categorías emergentes y la relación existente entre los elementos de un tornado terrestre. Dicha teoría se explica a partir de las áreas de abordaje y sus dimensiones, así como las líneas estratégicas de acción que las definen. Finalizando con orientaciones gerenciales desde la teoría emergente a nivel social, político, legal, gubernamental, estrategia como perspectiva, humano, y metodológico; que permitió mediar los valores compartidos entre actores sociales dando uso al lenguaje e interacción como vía para el entendimiento humano.

Palabras Clave: Gerencia Financiera. Organizaciones Gubernamentales. Actividad Pública. Estrategia como Perspectiva.



ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE POLICÍA CRIMINAL - INTERPOL SEDE AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSEFA CAMEJO

Autora: Lcda. Sánchez, Lenny
Tutora: Ing. Negrín, Gina Msc.
Fecha: julio 2020

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general: Formular estrategias motivacionales para el mejoramiento del clima organizacional en la Organización Internacional de Policía Criminal - INTERPOL Sede Aeropuerto Internacional Josefa Camejo. La investigación, se desarrolló abarcando aspectos teóricos de Serna (2008), Chiavenato (2013), Sainz de Vicuña (2013), Robbins (2015), entre otros; con la finalidad de mantener un ambiente de trabajo cónsono con la misión y visión institucional, que facilite la comunicación entre los funcionarios para la resolución de los casos, el cumplimiento tanto de los objetivos como las metas planteadas por la institución, así como, lograr la eficiencia y eficacia en todos los trámites que se realizan. Con relación a la metodología fue un estudio de campo, con un nivel descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible, enfocándose en un diseño no experimental, donde la población objeto estuvo conformada por 30 funcionarios de la organización de policía internacional, empleándose la entrevista y la encuesta como técnicas para la recolección de la información y la guía de entrevista junto al cuestionario como instrumentos, los resultados evidencian la desmotivación existente en el sitio de trabajo, debido al aumento de las renuncias del personal que ha contribuido a la presencia de un ambiente de trabajo sobrecargado por las limitantes que se presentan, generándose estrés lo que afecta la salud de cada funcionario, planteándose 11 estrategias motivacionales recomendando: ejecutar las estrategias motivacionales, con la finalidad de mantener un ambiente de trabajo propicio para todos los funcionarios enmarcados en la misión y la visión de la institución.

Palabras claves: clima organizacional, motivación, planificación estratégica.

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL DESEMPEÑO GERENCIAL DE LOS SUPERVISORES DE LA UEA NICOLÁS CURIEL COUTINHO

Autora: Licda. Hernández. Karelys V- 14.796.053

Tutor: MSc. Morell F. Rafael V- 12.328.836

Fecha: Diciembre 2019

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito proponer un programa basado en estrategias de la técnica de la escucha activa para la optimización del desempeño gerencial de los supervisores de la U.E.A. Nicolás Curiel Coutinho. Estuvo fundamentado bajo un enfoque cuantitativo, con diseño de campo y tipo descriptivo, para la misma se emplearon las encuestas y la revisión documental como técnicas de recolección de datos y se aplicó dos cuestionarios como instrumentos para evaluar las dos variables: desempeño gerencial y escucha activa. La población fue de 19 supervisores, a quienes se les aplicó el instrumento Deyges con 76 ítems y de Escucha Activa con 24. Los resultados indicaron que las personas con responsabilidades supervisorias tienen un grado de necesidad de entrenamiento mediano para las competencias de escucha. Los datos obtenidos implican un cambio en la manera como la empresa ha llevado a cabo el proceso de entrenamiento y ascensos de puestos en cargos supervisorios a nivel educativo. A su vez, se concluye que la escucha activa si está relacionada significativamente con el desempeño gerencial de los supervisores de la UEA Nicolás Curiel Coutinho.

Palabras claves o descriptores: Supervisores, Escucha Activa, Desempeño Gerencial.

EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA BRIGADA DE HOMICIDIOS DEL CICPC DEL MUNICIPIO CARIRUBANA DEL ESTADO FALCÓN

Autora: Lcda. Delgado. Crisaura

Tutora: MSc. Negrín. Gina

Fecha: diciembre de 2019

RESUMEN

El presente Trabajo de Grado, se orientó en proponer estrategias de liderazgo transformacional como herramienta para el mejoramiento del clima organizacional de la Brigada de Homicidios del CICPC del Municipio Carirubana del estado Falcón, de acuerdo al postulado teórico de Bass y Avolio (2016) y Gibson (2011), empleándose una investigación con un diseño no experimental, transeccional, de campo, donde la población y muestra estuvo representada por 13 funcionarios de la brigada en estudio, utilizando como técnicas la observación directa no participante y la encuesta apoyados en el cuaderno de notas junto al cuestionario contentivo de 41 preguntas cerradas con alternativas de respuesta, el cual se validó de acuerdo al juicio de expertos y se obtuvo la confiabilidad a través del Coeficiente de Alpha de Cronbach. Los resultados se obtuvieron de acuerdo a las dimensiones del liderazgo transformacional a saber: Influencia idealizada, consideración individual, estimulación intelectual, motivación inspiracional, tolerancia psicológica y de clima organizacional: estructura, identidad, recompensa, responsabilidad, desafío, cooperación, conflictos, relaciones y estándares concluyéndose que actualmente el liderazgo autocrático se ha mantenido desde la génesis organizacional, dificultando progresivamente el cumplimiento de la misión y visión; recomendando: aplicar las estrategias de liderazgo transformacional como herramienta para el mejoramiento del clima organizacional; incentivar y estimular la creatividad en los funcionarios de la institución, con la finalidad de trabajar de manera independiente en su área de trabajo; mostrar apertura para la visión prospectiva, con el propósito de contar con objetivos y metas que faciliten el crecimiento de la organización en el área en que se desenvuelve.

Palabras claves: liderazgo transformacional, clima organizacional, desempeño laboral.



NÚCLEO TÁCHIRA
PROGRAMA: MAESTRÍA EN GERENCIA AMBIENTAL

PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL MANEJO DEL USO DE LAS PILAS EN LA FUNDACIÓN ANDINA DEL CORAZÓN (FUNDACOR) SECTOR SANTA TERESA MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL ESTADO TÁCHIRA

Autor: Ing. Hoyos Alejandro
Tutor Académico: MSc. Serrano Erika
Fecha: Julio 2020

RESUMEN

El propósito fundamental de esta investigación, fue el de generar una propuesta de gestión integral que permitiera establecer controles ambientales y conlleven a promover un manejo adecuado de las pilas en la Fundación Andina del Corazón (FUNDACOR). El objetivo general de este trabajo es: proponer un programa de gestión ambiental para el manejo de las pilas en Fundacor sector Santa Teresa del municipio San Cristóbal, estado Táchira. La misma se enfoca dentro del paradigma cuantitativo, apoyada en un estudio de campo de carácter descriptivo, con un diseño experimental. Para la recolección de datos se diseñó la encuesta, tipo cuestionario conformadas por 19 ítems con dos alternativas de respuestas (Si), (NO) el cual fue aplicado a la muestra seleccionada conformada por 25 trabajadores que laboran en FUNDACOR, los cuales fueron validados en contenido y pertinencia con la variable a través de la técnica "juicio de expertos". Asimismo se realizó un estudio cualitativo que tuvo como herramienta la matriz DOFA, lo cual permitió establecer debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, donde se estructuraron como una matriz que genere estrategias y forman parte del plan de manejo, las cuales se desarrollaron con el objetivo de tratar de una manera adecuada las pilas, orientados a la adquisición de conocimientos, sensibilización, capacitación y así lograr alternativas teórico-prácticas.

Descriptores: Gestión Integral, manejo, pilas, DOFA.

PROGRAMA: DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

MODELO TEÓRICO DE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO AGENTE MOTIVADOR.
DESDE LA PERSPECTIVA DEL GERENTE EDUCATIVO RURAL

AUTORA: Carmen Odila Camperos Parada

TUTORA: Dra. Dorly Silva Ph.D.

Fecha: Agosto de 2020

RESUMEN

El propósito de la investigación fue generar un modelo teórico de liderazgo transformacional como agente motivador, desde la perspectiva del gerente educativo rural, la metodología que guio la investigación fue la cualitativa, apoyada por el enfoque fenomenológico, usando el método etnográfico, seleccionando intencionalmente como escenarios de estudio cuatro (04) Escuelas Rurales del municipio Junín del estado Táchira, donde los informantes clave estuvieron representados por los directores de las escuelas rurales; además, los expertos estuvieron representados por los supervisores de la zona educativa Táchira. Las técnicas de recolección de la información que se utilizaron en el estudio fueron representadas por la entrevista a profundidad y un análisis documental. Llegando a la conclusión de que la gerencia enfocada en el liderazgo transformacional debe redireccionarse, ser dinámica y flexible pero debe encontrarse sostenida en el tiempo. La planificación debe permanecer constantemente abierta para tomar diferentes direcciones dinámicas de la estrategia y tomar nuevas ideas. Recomendando que los trabajadores incrementen sus potencialidades al unir esfuerzos, y con ello sustituir las debilidades de unos con las fortalezas de otros. Para ello se requiere de un liderazgo que conlleve a la necesidad de transformar los vínculos de competencia por vínculos de cooperación que intensifiquen en las personas valores tales como: la solidaridad, el compañerismo, la reflexión, la disponibilidad, la responsabilidad y la amabilidad.

Descriptores: Gerencia educativa, liderazgo transformacional, motivación

PROGRAMA: DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

MODELO DE GERENCIA FUNDAMENTADO EN LA DOCTRINA CONFUCIANA PARA LA PRÁCTICA ADMINISTRATIVA ÉTICA DEL DIRECTIVO EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA VENEZOLANA

Autor: Daniel Gámez Medina

Tutora: Dra. Elizabeth Romero

Fecha: Junio 2020

RESUMEN

En Venezuela la gerencia educativa en los contextos de la educación primaria, se caracteriza por un vacío en la ética del delegado que cumple las funciones de directivo. Por ello, que en un intento de llenar este vacío, esta investigación asumida desde un enfoque introspectivo vivencial utilizando como estrategia la fenomenología, planteo como objetivo general: Generar un modelo de gerencia fundamentado en la doctrina confuciana para la práctica administrativa ética del directivo en la educación primaria venezolana. Se consideró a tres directivos de escuelas públicas de San Cristóbal estado Táchira, a los cuales se aplicó una entrevista estructurada. Además, se entrevistó a un experto en gerencia (mediante entrevista a profundidad). Con la información recabada se elaboró un sistema de codificación axial que permitió obtener códigos, categorías y dimensiones que dieron origen a constructos teóricos, los cuales a su vez permitieron conformar el modelo propuesto. Entre las conclusiones resaltantes, se destaca que los directivos valoran el humanismo y que entre sus virtudes está la de un actuar fundamentado en la razón y el sentido de responsabilidad. Así mismo, se evidenció la necesidad que haya un proceso de formación profesional y académica orientada desde el desarrollo humano ético, donde se conjuguen diversos valores, los cuales han de adquirirse de ambientes familiar, laboral, social y cultural. Sin embargo, se requiere que el Estado venezolano cree las condiciones para la formación moral y cívica del niño y joven que como ciudadano exhibirá comportamientos éticos. Por ello, en el modelo propuesto, considera que la persona ha de ser consciente de su propia realidad y la debe transformar para su desarrollo y progreso social a través del proceso que cumple durante su formación desde la escuela hasta la Universidad. Por otra parte, El Estado a través del sistema educativo, debería incluir en los diseños curriculares de los diferentes niveles educativos los valores basados en las enseñanzas de Confucio (como ejes transversales). Todo ello, repercutirá para que el profesional que podría asumir el cargo de directivo, lleve en su esencia el actuar ético. El Modelo es perfectamente aplicable a directivos de cualquier ente público de Venezuela.

Descriptores: Modelo de gerencia; Doctrina confuciana; Práctica administrativa Ética; Directivo; Educación primaria

PROGRAMA: Doctorado en Ciencias Gerenciales

APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL COMO DISCIPLINA PRÁCTICA EN LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO DESDE EL GERENTE UNIVERSITARIO
CASO UPTAI

Autor: Noris Haydeé Alviárez Zambrano. C.I.V-4.208.579

Tutor: Dr. Herlinzon Maldonado Yáñez. C.I.V- 4.635.336

RESUMEN

El propósito de la investigación fue generar conocimiento referente al comportamiento organizacional como disciplina práctica en la UPTAI. Los objetivos se diseñaron para identificar características del comportamiento organizacional. En los resultados de la construcción teórica se trató la gestión del recurso humano desde la perspectiva del gerente universitario, por lo tanto se identificó que el recurso humano es el elemento de mayor valor que posee la UPTAI, debido a que representa la fuerza laboral, la garantía de que el trabajo se desarrolle plenamente en todas las áreas componentes. En el contexto metodológico se aplicó el enfoque cualitativo con vinculación fenomenológica, sustentado en la teoría Fundamentada. Como técnicas para recolectar datos se aplicaron la observación participante y la entrevista semiestructurada. El análisis de la información se efectuó mediante la interpretación y descripción de los hallazgos emergentes posterior para llegar a los resultados finales, y emisión de las teorías respectivas. La investigación se fundamentó en los principios de las ciencias gerenciales, enmarcada en la línea de investigación operativa de la UNEFA: Estado Gerencia y Sociedad (ESGESO).

Descriptores: Comportamiento organizacional, disciplina práctica, gerente universitario, gestión del Recurso Humano, construcción teórica, UPTAI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ESTADO GERENCIA Y SOCIEDAD
PROGRAMA: DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

APROXIMACIÓN TEÓRICA RELACIONADA CON LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL MANTENIMIENTO VIAL. EN LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL. DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GERENCIA ESTRATÉGICA

Autor: Aleiro Enrique Soto Useche

Tutor: Dr. Nelson José Sosa

Fecha: Julio 2020

RESUMEN

El mantenimiento vial en el municipio San Cristóbal presenta en su desarrollo gerencial una diversidad de cambios organizacionales que evidencian debilidades en su accionar en materia de conservación de la red vial. El estudio enmarca la investigación partiendo de la comprensión de la Gerencia, las estrategias que se emplean en función del mantenimiento vial del municipio, abarcando elementos que complementarán su situación presente, la forma en que se contextualiza en el ámbito gerencial y su proyección en la sociedad; persigue como objetivo la aportación de constructos teóricos relacionados con la gerencia del mantenimiento vial, su realidad contextual y sus alcances en el ámbito de la gerencia estratégica, con un análisis y reflexión de la gerencia, inspirada en la postmodernidad, estudiando a los gerentes involucrados en su contexto. Se abordó la investigación bajo el enfoque de la investigación cualitativa desde la perspectiva fenomenológica. Los referentes teóricos están configurados por las características de la dirección de mantenimiento vial, la gerencia estratégica y la complejidad. El investigador se apoyó en el paradigma interpretativo. Las fases de la investigación se fundamentaron en la investigación de campo, se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista en profundidad y la observación participante. La muestra fue intencional, conformada por seis (6) informantes claves, dos (2) gerentes de la dirección de mantenimiento, dos (2) profesionales de ingeniería y dos (2) técnicos en el área de conservación vial de la Alcaldía. Los datos se sistematizaron por la estructuración de categorías. Así mismo, se aplicó la técnica de la triangulación para la interpretación de la información obtenida. Finalmente se concibe la generación de los constructos en la aproximación teórica para el estudio, realizando el análisis de resultados de donde el investigador obtuvo los referentes teóricos que sustentaron las conclusiones de esta investigación.

Descriptores: Gerencia Estratégica, Mantenimiento Vial, Estructura Organizativa.

PROGRAMA: DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

MODELO TEÓRICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO QUE EJERCE CONTROL FISCAL EXTERNO EN EL ÁMBITO MUNICIPAL BASADO EN EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA. CASO CONTRALORÍA MUNICIPAL DE SAN CRISTÓBAL.

Autor: MSc. Colina Gómez. David Gerardo.

Tutor: Dra. Roche B. Raiza del Valle.

Fecha: Agosto. 2020

RESUMEN

La investigación se orientó a generar un modelo teórico para la gestión del talento humano que ejerce el control fiscal externo en el ámbito municipal desde la perspectiva del desarrollo a escala humana. que constituye un enfoque gerencial que pone sobre los conceptos de eficacia y rentabilidad económica al ser humano y a sus necesidades fundamentales. Se enmarcó dentro del enfoque interpretativo vivencial. investigación cualitativa de tendencia hermenéutica. Su sustento filosófico se ubica dentro de la filosofía personalista y la metafísica de las costumbres de Kant. Las teorías que sustentan la investigación son la citada del Desarrollo a Escala Humana. la Escuela de las Relaciones Humanas en Administración y la Gestión del Talento Humano. así como el Enfoque de Sistemas en Administración. Se trabajó con la observación participante y la entrevista a profundidad como técnicas para recabar la información y se analizó la misma mediante la triangulación. generando como resultados la producción de un modelo de Gestión del Talento Humano sustentado en cuatro subsistemas.

Descriptores: Gestión del Talento Humano. Control Fiscal Externo. Desarrollo a Escala Humana. Modelo Teórico.

PROGRAMA: DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES

MODELO DE LA INCLUSIÓN DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN A LOS INFORMES DE AUDITORÍAS DE INVESTIGACIÓN PARA MEJORAR LAS ACTUACIONES PROCEDIMENTALES POR PARTE DE LA ALTA GERENCIA DE LAS ALCALDÍAS DE LA ZONA METROPOLITANA DEL ESTADO TÁCHIRA.

Autor: Vivas J. Nelson A.

Tutora: Dra. Guillermina Rivera A.

Fecha: Abril de 2020

RESUMEN

El propósito de la presente investigación doctoral es aportar un modelo que permite a través de la inclusión de la comunicación e información de los informes de auditorías de investigación mejorar las actuaciones procedimentales por parte de la alta gerencia de las alcaldías de la zona metropolitana del Estado Táchira. Este estudio se caracteriza por ser una investigación cualitativa, con método fenomenológico con apoyo de la entrevista a profundidad, el cuestionario abierto y las notas de campo. Se desarrolló a través del paradigma descriptivo interpretativo, de la teoría crítica, dentro del mismo se generan las siguientes fases: Etapa descriptiva, etapa estructural, discusión de los resultados. En ella se define el área problemática y se realiza una primera toma de contacto con el objeto de estudio. En la etapa Descriptiva se revisa de manera intencional la muestra de las observaciones de los informes de auditoría de resultados como los informes definitivos y sus respectivos seguimientos. En la etapa estructural de la información, se aplica la entrevista en profundidad al informante clave, que fue un (01) Director General, un cuestionario abierto dos (2) Directores, dos (2) Jefes de Oficinas y un (01) Coordinador. En la etapa de discusión de los resultados se revisa el registro de notas de campo en el cual se efectúa en pleno desarrollo de la investigación. Todo esto integrado y referenciado con las diferentes alcaldías del municipio metropolitano del estado Táchira. En fase de elaboración se construye y genera un modelo teórico con los resultados de los datos obtenidos que se administran a través de la triangulación de la información. El escenario donde se desarrolló la investigación lo conforman la zona metropolitana del Estado Táchira cuyo municipios son: Andrés Bello, Cárdenas, Guásimos, Torbes y San Cristóbal. Finalmente, se presentan las conclusiones en correspondencia al cumplimiento de los objetivos pautados y se dejan recomendaciones producto de los hallazgos durante el proceso investigativo.

Descriptores: Alcaldías, Alta Gerencia, Procedimientos, Método Fenomenológico, Entrevista, y Notas de Campo.

PROGRAMA: Doctorado en Ciencias Gerenciales

APROXIMACIÓN TEÓRICA EMERGENTE DE LAS PRÁCTICAS GERENCIALES EDUCATIVAS EN EL CONTEXTO DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL EN LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL DEL ESTADO TÁCHIRA

Autora: Msc. Yelix A. Correa P.

Tutor: Dr. Jesús Ramírez A.

Fecha: Julio 2020

RESUMEN

La presente investigación consistió en generar una aproximación teórica emergente de las prácticas gerenciales educativas en el contexto de la planeación institucional en la organización escolar de Educación Media General. Buscando así la transición del modelo tradicional de gerencia educativa centrado en el autoritarismo, hacia una visión de asesoramiento integral que traduce en un proceso de gestión institucional que fomenta la participación entre los colectivos educativos. La investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, mediante la investigación etnográfica, enmarcada en un enfoque fenomenológico interpretativo, con el propósito de comprender y explicar el fenómeno; se fundamentó en el trabajo de campo de carácter descriptivo. Mediante el objetivo general, el mismo permitió la construcción de categorías emergentes que permitieron la comprensión de la gerencia educativa de las organizaciones escolares. La investigación tuvo como escenario geográfico el estado Táchira. Los sujetos de investigación estuvieron conformados por dos (02) directivos de quienes representa la alta gerencia, además se entrevistaron dos (02) coordinadores que representan la gerencia media; y dos (02) sujetos más que fungieron como docentes representantes de la comunidad educativa, los mismos integran el nivel operativo. Para la recolección de la información se empleó la técnica de entrevista a profundidad y la observación participante. El análisis de los resultados se realizó a través de la categorización, codificación y análisis de los datos que convergieron en la triangulación para obtener las categorías emergentes y así realizarla aproximación teórica donde se considera que para alcanzar una educación de calidad debe existir una planeación educativa con una visión que exceda la gerencia técnica tradicional y debe tener el desafío de combinar una práctica de gerencia educativa con mirada política participativa, con herramientas y metodologías que permitan concretar su misión.

Descriptores: Prácticas gerenciales, planeación institucional, gerencia educativa

PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL ACREDITABLE
AL DOCTORADO EN CIENCIAS GERENCIALES COHORTE 2010

MODELO GERENCIAL PARA LA DIRECCION DE LAS ESCUELAS DE EDUCACION
PRIMARIA DEL ESTADO TÁCHIRA

(Caso circuito educativo N° 9 del municipio Junín).

Autor: Gómez de Niño, Yudith. C.I.V-12518157

Tutor: Dr. Julio Rey

Fecha: Julio 2020

RESUMEN

La gerencia educativa en Venezuela, constituye un medio fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de las instituciones educativas. En ese contexto, la figura del director es de trascendental importancia para el funcionamiento de cada escuela por ello debe poseer una serie de competencias personales y profesionales, que en la actualidad es difícil conseguir, ya que por un lado la situación socio política del país ha afectado a las instituciones y por el otro no existe un programa específico para la formación de los mismos. Por lo que esta investigación orientada desde una matriz epistémica fenomenológica, sustentada en el paradigma interpretativo, planteó generar un modelo gerencial para la dirección de las escuelas de educación primaria del Estado Táchira. Se aplicaron entrevistas estructuradas y entrevistas a profundidad. De las cuales se generaron categorías y subcategorías que dio lugar a 6 dimensiones y 4 constructos que a través de la triangulación y la hermenéutica permitieron desarrollar el modelo planteado. Entre las conclusiones resaltantes, se destaca que los directivos valoran el humanismo fundamentado en la razón y el sentido de responsabilidad. Así mismo, se evidenció que el Estado venezolano debe revisar los esquemas gerenciales y crear condiciones y políticas que generen: Programas de formación personal y profesional de los directivos para que garanticen tanto el desarrollo institucional como el profesionalismo y las buenas prácticas de docentes, administrativos y demás personal de las instituciones.

Descriptores: Modelo de gerencia; Gerencia educativa; Directivo; Educación primaria

PROGRAMA: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL ÁREA DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DEL TÁCHIRA -UNET-

Autora: Lcda. Silvia Sofía Silva de Villanueva

Tutor: Dr. Julio César Rey García

Fecha: 30 de julio de 2020

RESUMEN

En las universidades venezolanas se genera un importante y valioso conocimiento, que en muchos casos no está derivado de políticas institucionales; en el caso específico del área de Pregrado de la Universidad Nacional Experimental del Táchira -UNET- se detectaron inicialmente los siguientes síntomas: (a) el conocimiento es un producto escasamente compartido entre los actores de las diferentes áreas disciplinares y demás miembros de la organización; (b) para la difusión del conocimiento no se cuenta con una infraestructura tecnológica; (c) desarticulación en los sistemas informáticos que poseen; y (d) es notoria la ausencia de estrategias. La presente investigación tuvo como objetivo general proponer estrategias de gestión del conocimiento para el área de Pregrado de la UNET. Se sustentó en el marco de las opiniones y críticas propias en las teorías, conceptos o proposiciones en los autores: Guanchez (2014), Arrambarri (2012), Artiles y Pumar (2013), y Mata y Pesca (2011). El estudio es un Proyecto Factible, bajo una investigación aplicada, y en cuanto al diseño es de campo. La población y la muestra la conformaron: O1 vicerrector académico, O2 decanos, 17 jefes de departamentos académicos, y O3 coordinadores académicos. Para la recolección de datos se aplicó como técnica la observación directa y la entrevista estructurada, y como instrumento se diseñó una encuesta tipo cuestionario, en escala tipo Lickert. El análisis e integración de resultados reveló que la UNET no posee políticas institucionales para la gestión del conocimiento; cuenta con un capital humano que genera conocimiento; tiene unos factores que limitan la gestión del conocimiento; recursos económicos insuficientes, no existen aplicaciones informáticas, los departamentos académicos no clasifican el conocimiento; y no dispone de mecanismos internos para compartir el conocimiento. En función de esta realidad se propuso la aplicación de estrategias viables en cuanto a: identificación, generación, codificación, almacenamiento, difusión y uso del conocimiento.

Palabras clave: gestión del conocimiento, universidad, gerencia, estrategias

DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE CASO: INSTITUTO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE

Autor Beracochea Patricia
Tutor: Dra. Guillermina Rivera

Fecha: Julio 2020

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el desempeño de los docentes universitarios en las prácticas pedagógicas del proceso de enseñanza - aprendizaje caso: Instituto Universitario Tecnológico Antonio José de Sucre. esto implica las prácticas pedagógicas que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para el logro del desarrollo integral en sus actividades académicas. y así evitar el pragmatismo. el inmediatismo y la improvisación durante su gestión en el aula de clases. de esta manera el docente puedan comprobar el progreso del estudiante. valorar el desempeño de los estudiantes. verificar los resultados obtenidos en cada aprendizaje. para así evitar juicios de valor fundamentado. en información y criterios poco objetivos sobre el desempeño del docente. El tipo de investigación es evaluativa. el diseño de la investigación es de campo y el. La población fueron de 200 docentes de la universidad y la muestra intencional 133 conformada por el personal docente que laboran en Instituto Universitario Tecnológico Antonio José de Sucre del Estado Táchira. La técnica e instrumentos de recolección de información que se empleó fue la observación. Los resultados de la investigación conllevan a las siguientes conclusiones. es necesario hacer uso de la evaluación del desempeño de los docentes para lograr mejorar su formación profesional. que facilite la adquisición de competencias vinculadas al saber. saber hacer y saber ser. que defina tareas que ayuden a desarrollar competencias. que posea criterios de evaluación claros. precisos y rigurosos para las distintas prácticas pedagógicas y de esta manera obtener de manera objetiva la apreciación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Descriptores: Desempeño de los docentes. prácticas pedagógicas. enseñanza. aprendizaje. educación superior.

PROGRAMA: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA MEDIANTE EL MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE LA FRONTERA

Autora: Ing. Sandy Alejandra Niño

Tutor: Dr. Pedro Mantilla

Fecha: marzo 2020

RESÚMEN

El propósito de este trabajo de investigación consistió en evidenciar la importancia de la Tecnología de la Información y la Comunicación como medios didácticos en educación superior, motivado a que el futuro de la sociedad del conocimiento descansa, en gran parte, en la excelencia y diversificación de una educación para todos y para toda la vida, siendo la sociedad actual influenciada por paradigmas sintetizados en el desarrollo progresivo de las TIC. En la revisión preliminar realizada se logró encontrar información relativa a la investigación. Para conseguir los objetivos planteados se iniciará el estudio con una exhaustiva revisión teórica acerca de la Internet y su aplicación en los entornos educativos, luego se presentará la sociedad de información, tecnologías de información, sistemas de información, TIC y educación. Para el alcance del objetivo planteado se utilizará la metodología de proyecto factible. En cuanto a la recolección de los datos se aplicará la técnica de encuesta, la cual consiste en un grupo de trece (13) preguntas, cuyo objetivo es lograr determinar las Estrategias de Enseñanza a través del manejo y uso de la TIC en el aula. En referencia al marco, la muestra de la población a estudiar estará formada en el Instituto Universitario de la Frontera, ubicada en el municipio San Cristóbal del estado Táchira, el cual cuenta con una población total, de cuarenta y cinco (45) docentes de en las diferentes carreras, y los informantes claves estarán contemplados por tres (3) docentes de la carrera Administración de Empresas, Mención Banca y Finanzas.

Descriptores: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Educación, Internet, Andragogía, Estrategias de enseñanza.